Open Wallet (Reflect)	
I approve the validity of the conditions and provisions set forth below in respect to any registrations on Reflect application or any banking services provided by Reflect application.	أوافق على سريان الشروط والأحكام المبينة تاليا على أية عمليات تسجيل Reflect وعلى أي خدمات مصرفية يقدمها لي التطبيق
Definitions:	**التعريفـــات :**
- Bank: Arab Bank PLC including all its branches in the Hashemite Kingdom of Jordan or abroad.	- البنك: البنك العربي ش م ع بكافة فروعه في المملكة الأردنية الهاشمية أو في الخارج.
-Customer/Subscriber: A natural person subscribed to Reflect application, whether maintains an account with Arab Bank or not.	- العميل /المشترك الشخص الطبيعي ويشمل لفظ المفرد، المشترك بتطبيق سواء يحتفظ بحساب لدى البنك أو لا يحتفظ بحساب لدى البنك.
- E-record: An information message that contains a record, contract, or any other document which is created, stored, used, copied, sent, communicated or delivered using an electronic medium.	- السجل الالكتروني: رسالة المعلومات التي تحتوي على قيد أو عقد أو أي مستند أو وثيقة من نوع آخر يتم إنشاء أي منها أو تخزينها أو استخدامها أو نسخها أو تبليغها أو تسليمها باستخدام الوسيط الالكتروني.
- E- Signature: data in the form of letters, numbers, codes, or symbols and which is electronically, or in any other similar mean, included in, affixed to, or associated with an electronic record and is used to authenticate the identity of the signatory and differentiate such individual from others.	- التوقيع الالكتروني: البيانات التي تتخذ شكل حروف أو أرقام أو رموز أو إشارات أو غيرها وتكون مدرجة بشكل الكتروني أو أي وسيلة أخرى مماثلة في السجل الالكتروني، أو تكون مضافة عليه أو مرتبطة به بهدف تحديد هوية صاحب التوقيع وانفراده باستخدامه وتمييزه عن غيره.
- Working day: It is the day on which the Bank is open and provides its services.	- يوم عمل: اليوم الذي يفتح فيه البنك أبوابه وقدم فيه خدماته.
- E-wallet : Mobile application provided by the Arab Bank - the subject of this contract, according to which an electronic wallet account is opened to make deposits and / or withdrawals and / or electronic transfers between wallet subscribers and / or electronic payments **and / or credit products offered by the Reflect**	- المحفظة الالكترونية: هي تطبيق الكتروني عن طريق الهاتف المحمول المقدم من البنك العربي – موضوع هذا التعاقد، وبموجبها يتم فتح حساب المحفظة الالكترونية للتعامل من خلاله سواء بالإيداع و/ أو السحب و/ أو التحويل الالكتروني بين المشتركين في المحفظة و/ أو السداد الالكتروني لمدفوعاته الالكترونية و / أو المنتجات الائتمانية التي يقدمها ريفلكت.
- Service Provider: The entity entrusted by the Bank to undertake the technical work, in whole or in part, to assist it in carrying out its licensed work, or the entity entrusted by the Bank to provide some or all of the licensed works in accordance with the provisions of this application.	- مزود الخدمة: لجهة التي يعهد اليها البنك لتولي الاعمال التقنية أو الفنية بشكل كلي أو جزئي لمساعدته للقيام بأعماله المرخص لها، أو الجهة التي يوكل اليها البنك بتقديم بعض أو جميع الأعمال المرخص له القيام به وفقا لأحكام هذا التطبيق.
- Electronic Balance: means the credit balance of electronic money units in the mobile wallet account, resulting from depositing & withdrawing transactions performed on the wallet account by the Subscriber, this electronic balance is transferable to any other Subscribers and /or service providers, it is also usable as a	- الرصيد الالكتروني: يقصد به الرصيد الدائن من وحدات النقود الالكترونية لحساب المحفظة الالكترونية، والناتج عن عمليات الإيداع والحب التي تمت بمعرفة المشترك على حساب المحفظة، وهذا الرصيد الالكتروني قابل للتحويل الى أي من المشتركين الاخرين و/ أو مقدمي الخدمة، كما يمكن استخدامها كوسيلة سداد للجهات المعلن عنها من قبل البنك.

payment tool for entities announced by the Bank.	
- Electronic Money Units : means the electronic units with cash value of one JD only issued by the Bank under the condition that the Bank receives the value in cash in the same currency that is not less the value of the electronic units issued by the Bank, and can be exchanged the same issued currency	- وحدات النقد الالكترونية: تعني وحدات الكترونية ذات قيمة نقدية تعادل كل وحدة دينار اردني واحد فقط يصدرها البنك شريطة استلام البنك قيمة من النقد بنفس العملة لا تقل عن قيمة وحدات النقد الالكترونية التي يصدرها البنك، وتقبل استبدالها الى نقد بنفس العملة التي أصدرت به.
Held Amount: The portion of funds in the customer's account that is blocked and cannot be accessed or withdrawn until specific obligations are fulfilled	**المبلغ المحجوز :**الجزء من الأموال في حساب العميل /المشترك الذي يتم حجبه ولا يمكن الوصول إليه أو سحبه حتى يتم الوفاء بالتزامات محددة.
Court Order: A legal directive issued by an authorized entity requiring the bank to restrict access to specific funds in the customer's account.	**أمر المحكمة :**توجيه قانوني صادر عن جهة مختصة يطلب من البنك تقييد الوصول إلى أموال معينة في حساب العميل /المشترك
Amount Hold: An action where a specific amount is held in the customer's account to ensure the payment of recurring obligations for example, but not limited to: loan installments, debts, or court orders	**حجز المبلغ :**إجراء يتم بموجبه حجز مبلغ معين من حساب العميل /المشترك لضمان الوفاء بالتزامات متكررة على سبيل المثال لا الحصر أقساط القروض، الديون، أو تنفيذ أوامر محكمة.
Personal Data: any information that can identify an individual, whether directly or indirectly regardless of its origin or form. This includes data concerning the individual, their family status, or their location.	**البيانات الشخصية:** أي بيانات أو معلومات تتعلق بشخص طبيعي ومن شأنها التعريف به بطريقة مباشرة أو غير مباشرة مهما كان مصدرها أو شكلها بما في ذلك البيانات المتعلقة بشخصه أو وضعه العائلي أو أماكن تواجده.
Data Processing: any operation which is performed on Personal Data, whether or not by automated means, such as collection, recording, organization, storage, retrieval, use, restriction, or deletion	**معالجة البيانات:** أي عملية تُجرى على البيانات الشخصية، سواء تمت بوسائل آلية أو غير آلية، مثل الجمع أو التسجيل أو التنظيم أو التخزين أو الاسترجاع أو الاستخدام أو التقييد أو الحذف.

Special conditions to subscribe to Reflect:	**الشروط الخاصة بالتسجيل في تطبيق Reflect:**

1. 1. Individual customers can subscribe to Reflect application through the following channels: 1. Personal Email example Gmail 2. Mobile Phone	1- يستطيع العملاء الافراد التسجيل على تطبيق Reflect من خلال الوسائل التالية: 1- البريد الإلكتروني الشخصي مثل Gmail 2- الهاتف المحمول
2. The bank is not responsible for any damage that may be caused to the subscriber as a result of using the social media e-mail when subscribing to Reflect	2- البنك لا يعتبر مسؤولا عن أي ضرر قد يلحق بالمشترك نتيجة استخدام البريد الالكتروني الخاص بوسائل التواصل الاجتماعي عند التسجيل ب Reflect.
3. According to the relevant regulatory instructions of the regarding the mechanism for activating accounts on electronic channels, Reflect will monitor the activity of the account number and periodically verify the phone number registered with us as follows: An OTP (One-Time Password) will be sent every 90 days upon account login, which must be entered. If the OTP is not entered, a grace period of 30 days will be granted after the previous 90 days before the accounts become inactive, and the customer will need to reactivate the account.	3- تبعا للتعليمات الرقابية الخاصة بآلية تفعيل الحسابات على القنوات الالكترونية فسيقوم ريفليكت بمتابعة فعالية رقم الحساب و التحقق الدوري من رقم الهاتف المعرف لدينا و ذلك على النحو التالي: ارسال رمز سري (OTP) كل 90 يوم عند الدخول للحساب ليتم إدخالها و في حال عدم ادخال ال (OTP) يتم منح فترة سماح 30 يوما بعد مضي ال 90 يوما السابقة قبل ان تصبح الحسابات غير فعالة، و سيحتاج العميل الى إعادة تفعيل الحساب.
4. With reference to the circulars of the Central Bank of Jordan and the internal polices of Arab Bank, it is prohibited to deal with virtual currency (i.e. Bitcoin) in any form or exchange it against any other currency. It is also prohibited to open wallets for the purpose of dealing with it, sending or receiving transfers against its exchange, or for the purpose of buying or selling such currencies. The Bank may refrain from executing any financial transactions related to such currencies. Additionally, the Bank has the right at any time and to stop, at its absolute discretion, Reflect service without any liability in cases where the subscriber has violated the terms of dealing with the virtual currencies or for whatever reason the Bank deems it as appropriate in this regard.	4- تبعا لتعليمات البنك المركزي وسياسات البنك العربي الداخلية، يحظر التعامل بأي من الأصول و العملات الافتراضية على سبيل المثال الـ Bitcoin بأي شكل من الأشكال، كفتح الحسابات و/ أو تبديلها مقابل عملة اخرى و/أو إرسال او استقبال حوالات مقابلها أو بغرض شراءها او بيعها. كما ويحق للبنك الامتناع عن تنفيذ أي من الأوامر المالية المتعلقة بهذه العملات، بالإضافة الى أيقاف خدمة Reflect في اي وقت ودون أي مسؤولية عليه في الأحوال التي يتبين له وفق مطلق تقديره بان المشترك قام بمخالفة شرط التعامل بالأصول والعملات الافتراضية او لأي من الأسباب التي يرتئيها البنك والمتعلقة بهذا الخصوص.
5. The Subscriber authorizes the Bank and any other third party that the Bank deal with for the purpose of providing financial or banking services or to conduct any tasks on the Bank behalf including the collection, use, storage and processing of the Subscriber's personal and electronic data, without being in breach of any of its obligations toward the Customer, especially those related to bank secrecy provided that the bank applies the due	5- يصرح المشترك للبنك وللأطراف التي يتعاقد معها البنك لغايات تقديم خدمات مالية او مصرفية ان يوكل اليها باي اعمال نيابة عنه بما فيها جمع واستخدام وتخزين ومعالجة بياناته الشخصية الإلكترونية ، دون أن يعد البنك بذلك مخلاً بأي من التزاماته تجاه المشترك وخصوصاً ما يتعلق بحماية البيانات الشخصية، مع مراعاة التزام البنك بفرض إجراءات الحماية الواجبة لبيانات المشترك الشخصية.

diligence procedures to protect Subscriber's personal data.	
6. The subscriber authorizes the Bank to exchange information and/or documents and/or invoices with other financial institutions involved in the Processing of the subscriber Personal Data and transactions to satisfy applicable laws, regulations, or international standards on combating financial crimes. The Customer also authorizes the Bank to rely on third party service providers as necessary as part of the legitimate business including reverting to service providers who will process the Customer Personal Data, financial and non-financial data, and information on the cloud (cloud service providers). To that end, the Customer accordingly agrees and consents beforehand to the Bank's use of cloud service providers and the associated transfer of Customer Personal Data, financial and non-financial data, and information with cloud service providers inside or outside the Kingdom	6- يفوض المشترك البنك بتبادل المعلومات و/أو الوثائق و/أو الفواتير مع المؤسسة المالية الأخرى المشاركة في عملية معالجة البيانات الشخصية و تنفيد العمليات الخاصة بالمشترك وتتم عملية تبادل المعلومات هذه التزاما بالقوانين أو التشريعات أو المعايير الدولية لمكافحة الجرائم المالية. يخول العميل البنك بالاستعانة بمزودي خدمات من الأطراف الثالثة عند الحاجة، وذلك ضمن إطار الأعمال المشروعة، بما في ذلك مزودو الخدمات الذين سيقومون بمعالجة البيانات الشخصية والمالية وغير المالية للعميل من خلال الحوسبة السحابية (مقدمي خدمات الحوسبة السحابية). وبناءً عليه، يوافق العميل ويقر مسبقًا باستخدام البنك لمزودي خدمات الحوسبة السحابية وما يترتب على ذلك من مشاركة البيانات الشخصية والمالية وغير المالية والمعلومات الخاصة بالعميل مع مزودي خدمات الحوسبة السحابية داخل او خارج الأردن.
7. The Bank has the right to use artificial intelligence or data analytics (i.e. technologies that assist or replace human decision-making) whilst providing products and services and as part of managing the relationship with the Customer, for purposes including but not limited to risk assessment, statistical, trend analysis and planning and to make decisions, provide, operate, process and administer the Customer account with the Bank. The Bank shall ensure any such use of artificial intelligence or data analytics is in alignment with related applicable laws and regulations. As such, the Customer authorizes the Bank to use artificial intelligence and/or data analytics including through service providers and cloud service providers.	7- يحق للبنك استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي أو أدوات تحليل البيانات (أي التقنيات التي تدعم أو تستبدل تدخل الإنسان في اتخاذ القرار) عند تقديم المنتجات والخدمات أو في إطار إدارة العلاقة مع العميل، وذلك لأغراض تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، تقييم المخاطر، التحليل الإحصائي، تحليل الاتجاهات، التخطيط، اتخاذ القرارات، وتقديم وتشغيل ومعالجة وإدارة حساب العميل لدى البنك. سيحرص البنك على أن يتم استخدام الذكاء الاصطناعي أو أدوات تحليل البيانات بما يتماشى مع جميع القوانين والأنظمة المعمول بها. وبناءً عليه، يفوض العميل البنك باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي و/أو أدوات تحليل البيانات، بما في ذلك من خلال مزودي الخدمات ومزودي خدمات الحوسبة السحابية.

7. Furthermore, the Subscriber authorizes the Bank to disclose any information related to subscriber's wallet and/or transactions to the home regulatory body of the Bank's parent company (i.e. Central Bank of Jordan) in addition to judicial authorities and correspondent banks. In such cases the Bank shall not be considered in breach of any of its obligations toward the Subscriber, especially those related to bank secrecy.	8- يفوض المشترك البنك بالإفصاح عن أية بيانات تتعلق بحساب /حسابات و/أو عمليات المشترك وذلك الى الجهة الرقابية للمقر الرئيسي للبنك (البنك المركزي الأردني)، إضافة الى الجهات القضائية والبنوك المراسلة، دون أن يعد البنك بذلك مخلاً بأي من التزاماته تجاه المشترك وخصوصاً ما يتعلق منها بالسرية المصرفية.
9. The Bank Processing of Personal Data is in alignment with applicable Personal Data Protection laws and regulations as amended from time to time including Jordan Personal Data Protection Law Number 24 of 2023 and Central Bank of Jordan Decision on the Processing of Data by Entities Subject to its Supervision Number 831 of 2025 including as it relates to the Bank's obligation of ensuring a lawful and legitimate basis for the Processing of Personal Data. As such, the customer approves and authorizes the Personal Data Processing conducted by the Bank. The Bank Privacy Notice posted on its website provides further clarification on the nature of Personal Data Processing conducted by the Bank, key recipients of Customer Personal Data inside or outside the Kingdom, as well as rights granted to Customers in relation to their Personal Data. This includes Customers' right to access, rectify, modify, or update their Personal Data and the right to object to Personal Data Processing. As such, the Customer understands that the Bank Privacy Notice contains the Bank policies and practices in relation to Personal Data Processing and hereby acknowledges the Privacy Notice which may be updated by the Bank from time to time. The Bank shall inform customers in the event where significant changes are made to the Privacy Notice. Visit the Bank website to view the Privacy Notice. **https://reflectapp.com/privacy-policy/**	9- تتم معالجة البيانات الشخصية من قبل البنك بما يتوافق مع القوانين والأنظمة المعمول بها لحماية البيانات الشخصية وحسبما يتم تعديلها من وقت لآخر، بما في ذلك قانون حماية البيانات الشخصية الأردني رقم 24 لسنة 2023 وقرار البنك المركزي الأردني الخاص بمعالجة البيانات من قبل الجهات الخاضعة لإشرافه رقم 831 لسنة 2025 وذلك بما يشمل التزام البنك بضمان وجود أساس قانوني ومشروع لمعالجة البيانات الشخصية. وعليه، يقر العميل ويوافق على قيام البنك بمعالجة بياناته الشخصية. يقدم إشعار الخصوصية الخاص بالبنك، والمنشور على موقعه الإلكتروني، توضيحًا إضافيًا حول طبيعة معالجة البيانات الشخصية التي يقوم بها البنك، وفئات الجهات التي تقوم باستلام ومعالجة البيانات الشخصية الخاصة بالعميل سواء داخل الأردن أو خارجه، بالإضافة إلى الحقوق الممنوحة للعملاء فيما يتعلق ببياناتهم الشخصية. ويشمل ذلك حق العملاء في الوصول إلى بياناتهم الشخصية أو تصحيحها أو تعديلها أو تحديثها، وحقهم في الاعتراض على معالجة بياناتهم الشخصية. وبناءً عليه، يدرك العميل أن إشعار الخصوصية يوضح سياسات وممارسات البنك بشأن معالجة البيانات الشخصية، ويقر بمحتوى هذا الاشعار، سيقوم البنك بتحديث الإشعار من حين لآخر وسيقوم بإبلاغ العملاء في حال إجراء تغييرات جوهرية على إشعار الخصوصية. يرجى زيارة موقع البنك للاطلاع على إشعار الخصوصية **https://reflectapp.com/privacy-policy/**

10. The Subscriber acknowledges and agrees to the following: A) The photocopies kept or extracted from the means of modern technique, the computer and e-mail with the Bank has the legal force of the original in proof. The photocopies and extracts provided by the Bank shall be in any dispute acceptable evidence and binding on the Subscriber. The Bank will not be bound to present the original. The Subscriber will waive his/her right to deny any writing, signature attributable to him or demand the Bank to produce and/ or present the original documents after the lapse of five years of the execution of any of the documents related to the transactions made on the accounts such as withdrawal, deposit and the like. B) The E-wallet and its records will be acceptable evidence to prove the transactions and balances which have been made on the wallets. It is sufficient for the Bank for this purpose to provide a statement of wallets extracts from the computer or any other available means of dealing.	10- يقر المشترك ويوافق على: أ) أن يكون للصور المحفوظة أو المستخرجة من وسائل التقنية الحديثة وأجهزة الحاسوب والبريد الالكتروني لدى البنك حجية الأصل في الإثبات وتكون تلك الصور والمستخرجات التي يقدمها البنك في أي نزاع هي بينة مقبولة وملزمة للمشترك، ولن يكون البنك ملزما بتقديم الأصل، ويسقط المشترك حقه بإنكار ما هو منسوب إليه من خط أو توقيع عليها أو مطالبة البنك بإبراز و/أو تقديم أصل المستندات بعد مضي خمس سنوات على تنظيم أي من المستندات المتعلقة بالعمليات التي تجري على الحسابات من سحب وإيداع وغير ذلك. ب) أن تكون حسابات البنك وسجلاته هي البينة المقبولة لإثبات الحركات والأرصدة التي تمت / تتم على الحسابات، ويكفي لهذه الغاية تقديم البنك كشفا للحسابات مستخرجا من الحاسوب أو أية وسيلة من وسائل التعامل المتاحة.

11. The bank is entitled, at its sole discretion, to suspend or cancel the service for the subscriber after warning them through the approved means agreed upon with the customer/subscriber, including sending an SMS message. This action may be taken in the event of using the service in violation of any of the terms and conditions of use or in violation of any of the laws and regulations in force in Jordan as mentioned below: A) Subscriber's breach of the terms and conditions or any of undertakings contained therein; B) The Subscriber's breach of any of the conditions of dealing or the banking customs, or if he/she does not observe the law and the principle of good intent in dealing or in case of bank transfers without fees or if he/she carries out fictitious transactions. C) The Subscriber uses the account for commercial or fund exchange purposes. D) If the Subscriber does not observe the law, banking custom and the principle of good intent in dealing; E) Reasonable reasons for the Bank to believe that the Subscriber is using Reflect Service for illegal purposes such as the financing of terrorism and money laundering; the Subscriber's name is listed on local, regional or international blacklists (Inside or outside Jordan). F) The Subscriber dealing with the virtual currencies in any way; G) G. Carrying out fictitious transactions.	11- يحق للبنك وفقا لمطلق تقديره ايقاف الخدمة عن المشترك او الغاؤها و ذلك بعد انذاره بالوسائل المعتمدة و المتفق عليها مع العميل/ المشترك و منها ارسال رسالة نصية (SMS)وذلك في حالة استخدامه للخدمة بالمخالفة لاي من شروط واحكام استخدامها او بالمخالفة لاي من القوانين واللوائح السارية في الأردن المشار إليها أدناه: أ.مخالفة المشترك للأحكام والشروط أو أي من تعهداته الواردة فيها ب. مخالفة المشترك أي شرط من شروط التعامل أو ما يجري عليه العرف المصرفي أو لم يراع في تعامله القانون ومبدأ حسن النية في التعامل أو حوالات مصرفية دون مقابل أو أجرى عمليات صورية ج.إذا تبين أنه تمَّ استخدامه لأي من التعاملات التجارية او تعاملات الصرافة و. عدم مراعاة المشترك لأحكام القانون وما يجري عليه العرف المصرفي ومبدأ حسن النية في التعامل ز. توافر اسباب معقولة لدى البنك للاعتقاد أن المشترك يستخدم خدمة Reflect لغايات غير مشروعة مثل تمويل الارهاب وغسل الأموال، وورود اسم المشترك ضمن اللوائح الدولية أو الإقليمية أو المحلية (داخل المملكة أو خارجها) للأشخاص المحظور التعامل معهم ك.تعامل المشترك بالاصول والعملات الافتراضية بأي شكل من الأشكال ل. إجراء المشترك لأي عمليات صورية.
12. The conditions set forth in this form are applied by the Bank. They express the relation of the Bank with the Subscriber. The customer acknowledges that he has read them and they are binding on him/her. In case the Subscriber approves through Reflect application, this will be considered as signing every page thereof as they are considered as one unit.	12 **إن الشروط الواردة في هذا النموذج هي المعمول بها لدى البنك وهي التي تعبر عن علاقة البنك بالمشترك ويقر المشترك بأنه اطلع عليها وهي ملزمة له وفي حال موافقة المشترك عبر تطبيق Reflect بمثابة توقيع على كل صفحة باعتبارها وحدة واحدة.**

13. These terms and conditions apply to all services available through Reflector any transactions or services provided by the application which the Subscriber requested upon subscription to the service or at any subsequent time.	13- تسري هذه الشروط على جميع الخدمات المتاحة على تطبيق Reflect أو أية عمليات أو خدمات يقدمها التطبيق ويكون المشترك قد طلبها عند التسجيل بالتطبيق أو في أي وقت لاحق.
14. In respect of anything not included in the conditions of dealing, it will be subject to the policies and procedures applied by the Bank or the banking customs.	14- ما لم يرد به نص في شروط التعامل يطبق بشأنه السياسات والإجراءات المعمول بها في البنك أو ما يجري عليه العرف المصرفي.
15. The Court of First Instance of Amman/ Justice Palace has jurisdiction to hear any dispute between the Subscriber and the Bank. The Bank may select the jurisdiction's place of any court of the Hashemite Kingdom of Jordan without the Subscriber having the right to object or disprove of non specialization of plea. The Jordanian Law will be applicable.	15- تختص محكمة بداية عمان / قصر العدل للنظر في أي نزاع بين المشترك والبنك، وللبنك أن يختار الاختصاص المكاني لأي محكمة من محاكم المملكة الأردنية الهاشمية دون أن يحق للمشترك الاعتراض أو الدفع بعدم الاختصاص المكاني ويكون القانون الأردني هو الواجب التطبيق.
16. The Bank shall provide the Subscriber with detailed instructions of the service through Reflect Application or by any agreed upon channel of communication or by any other way may be deemed appropriate by the Bank, and the Subscriber undertakes to follow the detailed instructions accurately upon usage. The Subscriber undertakes that he has known and understood the mechanism of the service and any information provided by the Bank is considered for guidance only.	16- يزود البنك المشترك بتعليمات تفصيلية عن الخدمات من خلال تطبيق Reflect أو بأية طريقة أخرى يراها البنك مناسبة، ويلتزم المشترك بإتباع هذه التعليمات بدقة عند الاستخدام، كما يقر المشترك بأنه اطلع وفهم آلية عمل الخدمة وبأن أية معلومات يقدمها له البنك هي للاسترشاد فقط.
17. The Bank may share information about the Subscriber internally to provide the Subscriber with new services.	17- يحق للبنك أن يستخدم المعلومات المتعلقة بالمشترك داخليا لتزويده بمعلومات عن الخدمات المتوفرة في البنك.
18. The subscriber will be fully responsible for having and maintaining their own devices and for operating and connecting charges and expenses upon subscription to the service.	18- يعتبر المشترك مسؤولاً عن توفير وصيانة الأجهزة الخاصة به وكافة ما يستلزمه تشغيلها من مصاريف ونفقات وأجور الاتصال عند اشتراكه بالخدمة.

19. The Bank is offering the service through the communications networks (Internet/ Fixed Phone/ Mobile), utilizing the best security measures, but the Bank is not responsible for any errors that might be occurred to the user as a result of using these networks. Therefore, the Subscriber shall be solely responsible for all risks inherent in, or resulting from using the service which the Subscriber has subscribed to.	19- رغم استخدام البنك الوسائل الأمنية الممكنة للحماية من مخاطر انفتاح شبكات الاتصال (الهواتف، الهواتف النقالة، شبكة الانترنت) ، غير أن البنك لا يعتبر مسؤولاً عن أي ضرر قد يلحق المشترك نتيجة المخاطر المترتبة على استخدام هذه الشبكات. وأن المشترك وحده هو الذي يتحمل كافة المخاطر الناجمة عن استخدامه الخدمة التي طلبها.

20. The Subscriber phone number/user name, passwords are considered the identification means to verify the Subscriber's identity. Therefore, all transactions performed using them and anyone using them will be considered as performed by the Subscriber. The Subscriber shall be liable for all transactions performed by using his / her identification means and responsible for any change, loss or transfer of any of such means to others until such time as the Bank is able to suspend the service upon the Subscriber request and as agreed with the bank and then the Subscriber shall provide the bank with a written notice through the available channels.	20- إنّ رقم هاتف المشـترك النقال / اسـم المسـتخدم وكلمات/أرقام السـر للمشـترك تعتبر وسـائل تعريف تحدد هوية المشـترك ، وإنَّ أي عمليات يتم تنفيذها باسـتخدام هذه الوسـائل تعتبر صـادرة من المشـترك ويعتبر البنك أي شخص يستخدم هذه الوسائل هو المشترك ، كما يكون المشترك مسؤولاً عن جميع العمليات التي يتم تنفيذها باستخدام وسائل التعريف الخاصة به ومسؤولاً عن أي تغيير أو فقدان أو انتقال أي من تلك الوسـائل إلى الغير حتى الوقت الذي يتمكن فيه البنك من وقف الخدمة بناءً على إشـعار المشـترك بالطرق المتفق عليها مع البنك ، ولاحقا لها الاشـعار الذي يجب تسـليمه للبنك من قبل المشترك من خلال الوسائل الاتصال المتاحة .
21. The availability of SMS service abroad depends on the service operator in the other Country.	21- توفر خدمة الرسائل القصيرة في الخارج مرتبطة بشركة الاتصالات/مشغل الخدمة في الخارج.
22. The Bank will not be responsible in case of irregularity or the service is non-operational or if inaccurate information is given through the service as per the capabilities and coverage of communication companies and services providers in the countries.	22- لا يترتب على البنك أية مسؤولية في حالة عدم انتظام أو توقف الخدمة أو عدم الدقة في المعلومات المستخرجة بواسطتها، وذلك حسب امكانيات وتغطيات شركات الاتصالات ومزودي الخدمة في الدول.
23. The Bank may suspend/block the service partially/completely for any period of time after providing a previous notice to the Subscriber through available methods, including sending an SMS message.	23- ويحق للبنك حجب الخدمة عن المشترك جزئياً لأي مدة/ كلياً مع إشعار مسبق المشترك بذلك بالطرق المتاحة ومنها ارسال رسالة نصية (SMS).
24. The service will be automatically locked in case log in password was entered incorrectly more often than allowed.	24- تتوقف الخدمة آلياً في حال قيام المشترك بإدخال كلمة السر الخاصة بالدخول للخدمة خطأ أكثر من الحد المسموح به
25. The Subscriber should change the passwords periodically upon receiving them, and he / she is fully responsible for safeguarding his / her Visa Electron Card, User Name, Password(s), PIN and any other information provided to him / her by the Bank. The Subscriber undertakes to keep the relevant User Name, Password(s) and PIN as confidential and private, and keep them in separate secure places, and not to release them to anyone. The Subscriber should exercise extreme caution when using the service on a Smart device in a public place or others sets. The Bank shall not assume any responsibility or harm that may arise as a consequence to the misuse of this Service or due to the Subscriber's breach of this obligation.	25- ينصح المشـترك بتغيير كلمات السر عند أول دخول إلى الخدمة وبشكل دوري، ويتحمل المشـترك المسـؤولية كاملةً لحماية رمز المسـتخدم وكلمات السـر والأرقام السـرية وأية معلومات أخرى مقدمة له من البنك. ويتحمل المشترك المسؤولية كاملةً لحماية بطاقة الفيزا الإلكترون ورقمها السري، اسم المسـتخدم، وكلمات السـر، وأية معلومات أخرى مقدمة من البنك. وكما يلتزم المشـترك بالمحافظة عليهم وعدم تسـريبهم، والاحتفاظ بهم في أمكنة آمنة وبشكل منفصل. وكما ينصح المشترك بتغير كلمات السر بشكل دوري واتخاذ الحيطة في حالة اسـتخدامه الخدمة من خلال جهاز ذكي في مكانٍ عامٍ. كما يخلي المشترك البنك من أية مسؤولية أو أضرار قد تلحق به نتيجة عدم التزامه بذلك، أو نتيجة إساءة استعمال الخدمة.

26. In case Subscriber's password is stolen, he/she shall reissue a new password through Reflect application.	26- في حالة سرقة كلمات السر أو الأرقام السرية يتوجب على المشترك اعادة اصدار كلمة سر جديدة عن طريق تطبيق. Reflect

27. The bank reserves the right to change or amend the service instructions after notifying the subscriber in advance through available communication means, including sending SMS messages. Please note that in case of amendments, the updated version will be presented to the customer upon logging into the application, and acceptance thereof is essential to continue using the service. The bank also has the right to change the technology used in the service and the services provided, with prior notice through the aforementioned methods, without stating any reasons.	27- يحق للبنك تغيير أو تعديل تعليمات الخدمة بعد إعلام المشترك مسبقا بهذا الإجراء من خلال اشعاره بوسائل الاتصال المتاحة ومنها ارسال الرسائل النصية القصيرة (SMS) .علما بأنه في حال التعديل سيتم عرض النسخة المحدثة للعميل فور تسجيل الدخول للتطبيق وتعد الموافقة عليها أساسية للاستمرار في الخدمة.. كما يحق للبنك أن يقوم بتغيير التكنولوجيا المستخدمة في الخدمة والخدمات المقدمة مع إشعار مسبق بالطرق المشار اليها اعلاه ودون إبداء أية أسباب.
28. The Bank may suspend the service temporarily for security reason. Otherwise, the Bank shall notify the Subscriber in writing within a specific period before terminating the service through available means, including sending SMS messages. In addition, the Subscriber may request suspending the service by a written request delivered to the Bank through the available channels.	28- يمكن للبنك حجب الخدمة عن المشترك بشكل مؤقت وذلك لأسباب أمنية وبخلاف ذلك على البنك إعلام المشترك خلال فترة زمنية محددة من تاريخ إيقاف الخدمة بالوسائل المتاحة و منها ارسال الرسائل النصية القصيرة (SMS).، كما يمكن للمشترك أن يطلب إيقاف الخدمة بإشعار يسلمه للبنك من خلال وسائل الاتصال المتاحة.
29. The Bank has the right, at all times and without giving any reason, to amend any of the forgoing Terms and Conditions. Such amendment shall be deemed effective on the Subscriber's part upon notification through all available means, including sending SMS messages.	29- يحق للبنك، وفي أي وقت ودون إبداء الأسباب تعديل الشروط المتعلقة بالخدمة. ويُعتبر التعديل نافذاً بحق المشترك لدى إشعاره به بكافة الوسائل المتاحة ومنها ارسال الرسائل النصية القصيرة (SMS).
30. In case the Subscriber suspects that another party is tampering with his/her wallets through the service, or he doubts that his user – ID, password(s) and PIN are compromised by some other parties, the customer must inform the Bank of this matter immediately, or confirm it in writing by email as soon as possible. The Subscriber shall be liable for all amounts that may be incurred due to the use of the user – ID, password(s) and PIN until the date the Bank is able to suspend the service by a written notification from the Subscriber.	30- إذا شك المشترك أن أحداً يتلاعب بحساباته عن طريق الخدمة أو بأن رمز المستخدم / و كلمات / أرقام السر قد تعرضت للكشف من قبل طرف آخر، يلتزم المشترك بإبلاغ البنك بالسرعة الممكنة ثم تعزيز ذلك خطياً عن طريق البريد الالكتروني المعتمد. ويبقى المشترك مسؤولاً عن كافة المبالغ المترتبة عن إساءة استخدام رمز المستخدم وكلمات / أرقام السر الخاصة به حتى تاريخ تمكن البنك من وقف الخدمة بناءً على إشعار يتسلمه من المشترك.

31. The Short Messages Service (SMS) includes that the Bank sends to the Subscriber (but not obliged to do so) Short Messages at his/her mobile phone. Such messages contain information on the services which are provided or created by the Bank or any other information the Bank deems appropriate. The Subscriber shall notify the bank in writing when changing his/her mobile number, otherwise the SMS messages sent to the Subscriber on the number available on the Reflect service records shall be correct.	31- إن خدمة الرسائل القصيرة تتضمن قيام البنك (دون التزام عليه) بإرسال رسائل قصيرة للمشترك على رقم هاتفه المحمول بحيث تتضمن تلك الرسائل معلومات عن الخدمات التي يقدمها أو يستحدثها أو أية معلومات أخرى يراها البنك وبخلاف ذلك فان إرسال أي رسائل قصيرة للمشترك على رقم هاتفه المتوافر بسجلات خدمة Reflectلدى البنك يكون صحيحاً.

32. In addition to the terms and conditions of this manual, rules regulations related to the use of electronic channels which are issued based on the applicable laws and any amendments thereto shall be applicable and binding for both parties.	32- بالإضافة الى الشروط الواردة في هذا الدليل تطبق الانظمة والتعليمات الخاصة باستخدام الوسائل الالكترونية التي تصدر بالاستناد الى القوانين السارية المفعول بما في ذلك اي تعديلات قد تطرأ عليها وتعتبر ملزمة لكلا الطرفين.
33. The electronic record that includes any contract or document made within the electronic subscription procedures or within providing financial or banking services is acceptable and produces the same legal effects as any contract or document that is required to be submitted in writing.	33- يعتبر السجل الالكتروني المتضمن اي عقد او مستنج او وثيقة تتم في اطار اجراءات تسجيل المشترك الكترونيا او في اطار تقديم الخدمات المالية او المصرفية مقبولا ومنتجا للآثار القانونية ذاتها لأي عقد او مستند او وثيقة يستوجب اي تشريع تقديمها بشكل خطي او كتابي.
34. An electronic signature that is made within the subscriber registration procedures or providing financial or banking services is considered acceptable and produces the same legal effects as a written signature.	34- يعتبر التوقيع الالكتروني الذي يتم في اطار اجراءات تسجيل المشترك الكترونيا او في اطار تقديم الخدمات المالية او المصرفية مقبولا ومنتجا للآثار القانونية ذاتها للتوقيع الخطي.
35. The bank is committed to protecting its systems and customers' information by conducting secure and thorough inspections of all data and attached files through its advanced cloud platforms. Files are processed to ensure they are free of any viruses or malicious software, guaranteeing the highest levels of security and quality in the digital services provided.	35- يحرص البنك على حماية أنظمة ومعلومات عملائه من خلال إجراء فحص آمن ودقيق لجميع البيانات والملفات المرفقة عبر منصاته السحابية المتطورة، ويتم معالجة الملفات للتأكد من خلوّها من أي فيروسات أو برمجيات خبيثة، وضمان أعلى مستويات الأمان والجودة في الخدمات الرقمية المقدّمة.
Terms and Conditions for Face ID \ Touch ID provided through Reflect Application	**الشروط والاحكام الخاصة بخدمة التعامل مع البنك من خلال \ Face ID \ Touch ID المقدمة من خلال تطبيق Reflect:**
Touch ID service Description:	**وصف خدمة التعامل مع البنك العربي من خلال خاصية البصمة (Touch ID):**
Is an optional way for the customer to deal with the banking services offered by Arab bank through the service The service is considered secure as long as the customer is able to keep his/ her phone safe and does not allow any other user to save his/ her touch ID, and hence, the customer is fully responsible for the Service security and the threats that may arise from any breech that may occur on the saved Touch IDs, and since the customer has voluntary accepted using the Touch ID service to access Arabi Mobile on his/ her Mobile, and perform any banking service offered by the bank which may be edited at any time; either adding or removing services. The Touch ID service is considered to be an equal alternate to using passwords and pin codes.	انها طريقة اختيارية للمشترك للتعامل في الخدمات المصرفية التي يقدمها البنك العربي من خلال هذه الخدمة ، وتكون آمنة بقدر محافظة المشترك على هاتفه وعدم تمكين اي شخص او مستخدم اخر من تخزين اي بصمات على هاتفه المحمول وذلك على مسؤوليته الكاملة وتحمله مخاطر عدم الالتزام بذلك ، وحيث ان المشترك طوعا واختيارا قد ارتضى التعامل من خلال هذه الخاصية التي تتيح له الوصول إلى تطبيق Reflect عبر هاتفه المحمول وتنفيذ اي من الخدمات المصرفية التي يقدمها البنك والتي تكون قابلة للتعديل في اي وقت بإضافة او حذف اي من تلك الخدمات ، من خلال استخدامه بصمات الأصابع المخزنة على الهاتف المحمول الخاص به ، بحيث تعتبر خاصية (Touch ID) طريقة بديلة عن استخدام كلمات المرور والارقام السرية وتقوم مقامها.

Face ID Service Description:	**وصف خدمة التعامل مع البنك العربي من خلال خاصية Face ID:**

Face ID is an optional way for the subscriber to deal with the banking services offered by Arab bank through the service. The service is considered secure as long as the customer is able to keep his/ her phone safe and does not allow any other user to save his/ her Face ID, and hence, the subscriber is fully responsible for the Service security and the threats that may arise from any breech that may occur on the saved Face IDs, and since the customer has voluntary accepted using the Face ID service to access Reflect on his/ her Mobile, and perform any banking service offered by the bank which may be edited at any time; either adding or removing service. The Face ID service is considered to be an equal alternate to using passwords and pin codes.	انها طريقة اختيارية للمشترك للتعامل في الخدمات المصرفية التي يقدمها البنك العربي من خلال هذه الخدمة، وتكون آمنة بقدر محافظة المشترك على هاتفه وعدم تمكين اي شخص او مستخدم اخر من تخزين اي Face ID على هاتفه المحمول وذلك على مسؤوليته الكاملة وتحمله مخاطر عدم الالتزام بذلك، وحيث ان المشترك طوعا واختيارا قد ارتضى التعامل من خلال هذه الخاصية التي تتيح له الوصول إلى تطبيق Reflect عبر هاتفه المحمول وتنفيذ اي من الخدمات المصرفية التي يقدمها البنك والتي تكون قابلة للتعديل في اي وقت بإضافة او حذف اي من تلك الخدمات، من خلال استخدامه Face ID المخزنة على الهاتف المحمول الخاص به، بحيث تعتبر خاصية (Face ID) طريقةً بديلة عن استخدام كلمات المرور والارقام السرية وتقوم مقامها.
After the subscriber has been acknowledged of this service, the customer has willingly and voluntary agreed to use the Service according to the following conditions:	**وبعد ان احاط المشترك بهذه الخدمة فقد وافق طوعا وبإرادته على التعامل من خلالها وعلى مسؤوليته وفقا للشروط التالية:**
1. The subscriber is fully responsible and gives the bank full authority, that cannot be reversed, to perform any requested service through the pattern option, and in case the subscriber allowed another user to save the Face ID/Touch ID for another user on the Mobile Phone, this user will act as an attorney of the user.	1. يفوض المشترك البنك العربي تفويضا كاملا لا رجعة فيه بتنفيذ اي خدمات يطلبها وعلى مسؤولية المشترك الكاملة من خلال هذه الخاصية، وفي حال اتاح المشترك تخزين Face ID / Touch ID لمستخدم اخر فان هذا المستخدم يعتبر بمثابة وكيل مفوض عن المشترك.
2. The Subscriber is fully responsible for security of the Mobile Phone and the saved Face ID/Touch IDs, and the bank shall consider any service authorized through the Patten as instructions issued by the customer as if it was requested using passwords and pin codes and acts as Subscriber's signature, regardless if the Face ID/Touch ID is for the User, or if the user allowed any other user to store his/ her touch ID/Face ID on his/her Mobile Phone.	2. ان المحافظة على الهاتف و Face ID /Touch ID المخزنة عليه يقع على عاتق المشترك وان اي عملية ينفذها البنك من خلال هذه الخاصية تعتبر حكاما تعليمات صادرة عن المشترك وكأنها نفذت باستخدام كلمات المرور والارقام السرية وبمثابة توقيع المشترك نفسه بغض النظر عن Face ID / Touch ID المخزنة على هاتف المشترك وما اذا كانت هي Face ID / Touch ID تعود له او اتاح الفرصة لأي مستخدم اخر من تخزينFace ID / Touch ID على هاتفه.
3. The Subscriber is fully aware that the bank does not save the Face ID /Touch ID stored on his/ her mobile phone and accordingly any transaction processed through the bank using the touch ID login method will be considered approved by the customer him/herself without the need from the bank to present any additional technical evidence.	3. ان المشترك على دراية تامة بان البنك لا يحتفظ بنموذج Face ID / Touch ID المخزنة على هاتفه وعليه فان مجرد تنفيذ البنك لاي عملية من العمليات التي يقدمها من خلال هذه الخدمة هي البينة القاطعة والحاسمة في صحة تلك العملية بدون الحاجة لتقديم اي دليل تقني اخر .

4. The Subscriber shall inform the bank immediately and without any delays in case of any breaching attempts by any other party/ user on his/ her saved Face ID / Touch ID, and he/ she is fully responsible for any future use of the mobile application due to this breach.	4. يلتزم المشترك بإعلام البنك فورا وبدون اي تأخير عن امكانية قيام اي شخص او مستخدم اخر بتخزين Face ID /Touch ID على هاتفه المحمول ويتحمل وحده تبعة اي عمليات تجري من خلال مستخدم اخر.
5. The Subscriber gives the bank full authority that cannot be reversed to perform any requested service through the pattern option.	5. يفوض المشترك البنك العربي تفويضا كاملا لا رجعة فيه بتنفيذ اي خدمات يطلبها وعلى مسؤولية المشترك الكاملة من خلال هذه خاصية النمط.
6. The Subscriber is fully responsible for security of the Mobile Phone and the saved pattern, and the Bank shall consider any service authorized through this feature as instructions issued by the customer as if it was requested using passwords and pin codes and acts as customer's signature.	**6.** ان المحافظة على الهاتف والنمط المخزن عليه يقع على عاتق المشترك وان اي عملية ينفذها البنك من خلال هذه الخاصية تعتبر حكاما تعليمات صادرة عن المشترك وكأنها نفذت باستخدام كلمات المرور والارقام السرية وبمثابة توقيع المشترك نفس.
7. The Subscriber shall inform the bank immediately and without any delays in case of any breaching attempts by any other party/ user on his/ her saved pattern, and he/ she is fully responsible for any future use of the mobile application due to this breach.	7. يلتزم المشترك باعلام البنك فورا وبدون اي تاخير عن امكانية قيام اي شخص او مستخدم اخر الاطلاع على النمط المخزن على هاتفه المحمول ويتحمل وحده تبعة اي عمليات تجري من خلال مستخدم اخر.
8. The Subscriber acknowledges the procedures that allowed him/ her to access and use the application acts as an electronic signature and it shall give the Subscriber the access to any transaction or service and the Subscriber hereby discharges the bank from any responsibilities in this regard.	8. يقر المشترك بان اجراءات تفعيل الخدمة والتي اتاحت له الدخول الى التطبيق الالكتروني هي بمثابة التوقيع الالكتروني المحمي وهي تعتبر المدخل لأي عملية او خدمة يطلبها ويتحمل المشترك كافة النتائج المترتبة على ذلك ويخلي طرف البنك من اية مسؤولية بهذا الخصوص

9. The Bank may suspend/block the service temporarily for any period of time without noticing the Subscriber as long as this is in link with security of Subscriber's wallet or the banking system.	9. يحق للبنك حجب الخدمة عن المشترك مؤقتا لأي مدة دون الحاجة لإعلامه بذلك إذا كان الحجب له علاقة بأمن وسلامة حساب المشترك او النظام البنكي.
10. The Bank may suspend/block the service completely /partially after providing a previous notice to the Subscriber through available means, including sending an SMS message.	10. يحق للبنك حجب الخدمة عن المشترك كلياً / جزئيا مع إشعار المشترك بذلك مسبقا بالوسائل المتاحة و منها ارسال رسالة نصية (SMS).
11. The Subscriber will be responsible for any failure in hardware / software that may negatively affect service security and/or service effectiveness or that may expose Subscriber's credentials and all the related subsequences and the Subscriber hereby discharges the bank from any responsibilities in this regard.	11. يتحمل المشترك مسؤولية استخدامه لأية برمجيات أو أجهزة قد تعرض امن وفعالية الخدمة وكشف بيانات المشترك، ويتحمل المشترك كافة النتائج المترتبة على ذلك ويخلي طرف البنك من اية مسؤولية بهذا الخصوص.

12. The Bank will not be responsible in case of irregularity or the service is non-operational or if inaccurate information is given through the service as per the capabilities of the mobile Device.	12. لا يترتب على البنك أية مسؤولية في حالة عدم انتظام أو توقف الخدمة، وذلك حسب امكانيات الهاتف النقال المستخدم.
13. If a user receives a refund for a transaction that earns loyalty points, the bank reserves the right to deduct the full number of points originally eligible for that transaction, regardless of any cap or limit applied at the time.	13. في حال استرداد المستخدم لمبلغ عملية تم منح نقاط ولاء عليها، يحتفظ البنك بحق خصم العدد الكامل للنقاط المستحقة لتلك العملية، بغض النظر عن أي حد أقصى أو سقف تم تطبيقه في وقت العملية الأصلية.
14. If a user's account remains dormant for a period defined by the bank, the later reserves the right to deduct or cancel any accumulated loyalty points or rewards associated with the account.	14. في حال بقي حساب المستخدم خامدا للفترة التي تحددها ريفلكت، يحتفظ ريفلكت بالحق في خصم أو إلغاء أي نقاط ولاء أو مكافآت متراكمة مرتبطة بالحساب.
15. . The Bank may, without prior notice, transfer funds among the Customer's accounts or wallets at the Bank to settle any amounts payable by or to the Customer, and to correct or reverse entries resulting from physical or technical errors or unauthorized electronic fund transfers, including any amount, in whole or in part, incorrectly credited to a wallet or to the wrong Customer wallet, and to adjust balances as necessary	15. يجوز للبنك، دون إشعار مسبق، نقل الأموال بين حسابات العميل أو محافظه لدى البنك لتسوية أي مبالغ مستحقة عليه أو لصالحه، وتصحيح أو عكس أي قيود خاطئة ناتجة عن أخطاء مادية أو تقنية أو تحويلات إلكترونية غير مصرح بها كليًا أو جزئيًا، وتعديل الأرصدة حسب الحاجة.
Terms and Conditions for E- Wallet service Application.	**الشروط والاحكام العامة لخدمة دفع الاموال عن طريق المحفظة الالكترونية.**
First: Mechanism of providing the service:	**اولا: الية تقديم الخدمة:**
1. For Arab bank customers who subscribe to the service, the activation of the wallet shall be immediate after verifying the subscriber's data by matching the mobile phone number listed to the wallet against the bank's records or through the debit/Visa cards PIN.	1. فور تقدم المشترك للخدمة و في حال كان من عملاء البنك يكون الاشتراك في الخدمة و تفعيل المحفظة فوري بعد التأكد من صحة بيانات المشترك عن طريق مطابقة رقم الهاتف المحمول المشترك للمحفظة إذا ما كان موجود في سجلات البنك أو من خلال بطاقات القيد الفوري/فيزا و الرقم السري الخاص بها.
2. For non-Arab bank customer, the subscription application is applied through the electronic wallet application, provided that all other conditions are met and completing the wallet account opening procedures, and the password is created. The Bank will send a short SMS to Subscriber confirming the mobile wallet account opening.	2. في حال تقدم للاشتراك من غير عملاء البنك يكون طلب الاشتراك في الخدمة عن طريق تطبيق المحفظة الالكترونية وشريطة استيفائه باقي الشروط الاخرى واستكمال اجراءات فتح حساب المحفظة وانشاء الرقم السري الخاص به. سوف يقوم البنك بإرسال رسالة نصية قصيرة الى المشترك تؤكد له بموجبها اتمام فتح المحفظة الالكترونية.
3. The Subscriber acknowledges that all the data, information and documents provided by him are true and original and acknowledges his/her full responsibility for its content and legality and any related matters.	3. يقر المشترك بأن كافة البيانات والمعلومات والوثائق المقدمة من قبله هي صحيحة وأصولية ويقر بمسؤوليته التامة عما ورد بها وعن مدى قانونيتها و عن أية أمور متعلقة بها.

4. The Subscriber agrees to consider all of the bank's electronic records are certified, documented, conclusive and binding evidence for him, and he/she has no right to object to and/or challenge them before any party whatsoever.	.4 يوافق المشترك على اعتبار كافة سجلات البنك الإلكترونية مصدقة وموثقة وبينة قاطعة وملزمة له ولا يحق له الاعتراض عليها و/أو الطعن بها أمام أية جهة كانت.
5. The Subscriber authorizes the Bank irrevocably and Irreversibly to debit the value of any transaction executed on a wallet account with the Bank.	.5 يفوض المشترك البنك تفويضاً مطلقاً وغير قابل للنقض بقيد قيمة أي حركة منفذة على حساب محفظة لدى البنك.
6. The Subscriber shall be solely liable for any mistakes that may occur due to the customer depositing/ transferring any amount for his wallet /others wallets, the bank shall notify the customer using the method agreed upon with the subscriber, including sending an SMS message. The bank may correct the errors/reverse the entries resulted from physical and technical errors in entries or electronic transfers of funds without prior authorization from the Subscriber in case such errors related to reversing an amount or a part thereof which was credited to a wallet or wrong subscriber wallet without any additional expenses, fees or interests.	.6 يتحمل المشترك أي خطأ قد ينشأ عن قيامه بإيداع / تحويل أي مبلغ بالخطأ في محفظته / محفظة الغير وعلى البنك إشعار العميل بالطريقة المتفق عليها مع المشترك بما فيها ارسال رسالة نصية (SMS) ، كما يجوز للبنك تصحيح الأخطاء التي تحدث في التحويلات الإلكترونية لأموال دون تفويض مسبق من المشترك ودون تحميل المشترك أي مصاريف او فوائد أو عمولات نتيجة خطأ في القيود الإلكترونية إذا كانت هذه الاخطاء تتعلق بعكس مبلغ أو جزء منه سبق ان تم قيده لمحفظة او على محفظة المشترك خطأ.
7. The wallet subscriber keeps his PIN for himself and at his personal responsibility and the subscriber has to change it in case it was exposed to others.	7. يحتفظ مشترك المحفظة بالرقم السري الخاص به لنفسه وعلى مسؤوليته الشخصية وعلى ان يقوم بتغييره في حالة معرفة أحد غيره له.
8. The Bank reserves the right to review and approve the Subscriber's application to subscribe to the service, as well as to fully control the financial transactions and to ensure that they comply with the regulations issued by the Central Bank Of Jordan and to ensure good use and not to misuse it in accordance with the provisions of the laws and regulating in the country, and to verify that there is no suspicion of the service use at any time during the period of validity of the service.	.8 يحتفظ البنك بحقه في المراجعة والموافقة على طلب المشترك في الخدمة وكذلك الرقابة الكاملة على العمليات المالية والتأكد من توافقها مع القواعد المصدرة من البنك المركزي الأردني والتأكد من حسن الاستخدام وعدم اساءة الاستخدام وفقا للأحكام والقوانين المعمول بها بالمنطقة المنظمة لذلك والتحقق من عدم وجود اشتباه من بدء تشغيل الخدمة، وايضا في اي وقت خلال فترة سريان الخدمة.
9. The mobile wallet has to be linked to a mobile number provided by any of the active mobile networks in Jordan, and this number has to be owned by the Subscriber and under his/her actual possession.	.9 يجب ان يرتبط حساب المحفظة الالكترونية برقم هاتف محمول لأي من شبكات الهاتف المحمول العاملة في الأردن، وان يكون هذا الخط في حيازة المشترك الفعلية
10. The Subscriber has the right to deal with his/her electronic account by depositing or withdrawing amounts whether ATMs upon service availability or transferring amounts from his/her electronic account to other Subscribers.	10. يحق للمشترك ان يتعامل على رصيده الالكتروني من خلال ايداع او سحب مبالغ عن طريق اجهزة الصراف الالي لدى البنك بمجرد توافر الخدمة او تحويل مبالغ مالية من رصيده الالكتروني لمشتركين الاخرين.
11. The Subscriber has the right to charge the wallet by receiving internal transfers sent to the wallet.	11. يحق للمشترك بشحن المحفظة من خلال استقبال الحوالات الداخلية المرسلة الى المحفظة.

12. The Subscriber has the right to charge his electronic balance by using any of the services available for the electronic wallet.	12. يحق للمشترك شحن رصيده الإلكتروني من خلال استخدام أية من الخدمات المتاحة للمحفظة الإلكترونية.
13. The Subscriber has the right at any time to close his/her mobile wallet account after he liquidates his/her electronic balance.	13. يحق للمشترك في اي وقت اغلاق المحفظة الالكترونية بعد قيامه باسترداد النقد الذي يقابل رصيده الالكتروني.
Holding Amounts in Reflect Wallets:	**حجز الأموال في محفظة Reflect:**
Purpose of the Hold: The bank may place a hold on wallet funds to facilitate the repayment of agreed-upon loans or debts or to comply with legal or regulatory directives for ex. Courts.	**أسباب الحجز:** يحق للبنك العربي حجز الأموال في المحفظة لتسهيل سداد الأقساط أو الديون المتفق عليها مع المشترك، أو الامتثال للأوامر القانونية والقضائية والتنظيمية مثل الكتب الصادرة عن المحاكم أو الصادرة عن الجهات المختصة.
Hold Notification: Wallet subscribers will be notified of any holds placed on loan installments, credit card payments, or other obligations. For court orders, notifications will be provided if legally permissible.	**الإشعار بالحجز:** يتم إخطار المشترك بأي عملية حجز تُطبق على الأقساط المتعلقة بالقروض أو بطاقات الائتمان. وفي حالة الأوامر القضائية، يتم الإبلاغ إذا كان ذلك قانونيًا ممكنًا.
Access to Held Funds: Held funds will not be available for use until the obligations are fulfilled or the hold is released based on agreed terms.	**الوصول إلى الأموال المحجوزة:** الأموال المحجوزة لن تكون متاحة للاستخدام حتى يتم الوفاء بالالتزامات أو إنهاء عملية الحجز بناءً على الإجراءات المتفق عليها أو بموجب كتاب رفع الحجز الصادر عن الجهة المختصة.
Bank Authorization: Wallet subscribers authorize the bank to withdraw held amounts to settle obligations as per the agreement.	**تفويض البنك:** يوافق المشترك على أن يُخوّل البنك لسحب الأموال المحجوزة لتغطية الالتزامات المطلوبة وفقًا للاتفاقية.
Insufficient Balance Consequences: If the account balance is insufficient to cover the held amount, the bank may charge additional fees or take further action in line with its policies.	**عواقب عدم كفاية الرصيد:** إذا كان الرصيد غير كافٍ لتغطية المبلغ المطلوب، قد يفرض البنك رسومًا إضافية أو يتخذ إجراءات وفقًا لسياسة البنك.
Hold Termination: The hold will terminate once the obligations are fully met.	**إنهاء الحجز:** يتم إنهاء الحجز عند استيفاء جميع الالتزامات، أو بموجب كتاب رفع حجز صادر عن الجهة المختصة حسب واقع الحال.
Bank Compliance: The bank is obligated to comply with court orders or regulatory directives requiring the freezing or holding of funds.	**التزام البنك:** يلتزم البنك بتنفيذ الأوامر القضائية أو الامتثال للتوجيهات التنظيمية المتعلقة بحجز أو تجميد الأموال.
Hold Duration: The hold will remain in effect until further instructions are received or the issuing authority resolves the matter.	**مدة الحجز:** يستمر الحجز حتى يتم استلام تعليمات أخرى أو إلغاؤه من الجهة المُصدرة.
Disputes: Any disputes related to court orders must be resolved directly with the issuing authority. The bank is not responsible for resolving such disputes.	**النزاعات:** يجب على المشترك حل أي نزاعات تتعلق بأوامر المحكمة مع الجهة المُصدرة مباشرة. البنك غير مسؤول عن هذه النزاعات.
Fees: The bank may charge fees for managing held funds, which will be disclosed to the customer in advance.	**الرسوم:** قد يفرض البنك رسومًا لإدارة عملية الحجز، ويتم إعلام المشترك بها مقدمًا.
Fines: Fines for insufficient funds or non-compliance with agreements will be applied as per the bank's fee schedule.	**الغرامات:** تُفرض غرامات عند عدم وجود رصيد كافٍ أو عدم الالتزام بالاتفاقيات وفقًا لسياسة البنك.

Liability Disclaimer: The bank is not liable for any loss or inconvenience resulting from the hold, as per the terms.	**إخلاء المسؤولية:** البنك غير مسؤول عن أي خسائر أو أضرار ناتجة عن عملية الحجز وفقًا لهذه الشروط.
Indemnity: The customer agrees to indemnify the bank against any claims or legal actions arising from the hold.	**التعويض:** يلتزم المشترك بتعويض البنك عن أي دعاوى قانونية أو مطالبات ناتجة عن عملية الحجز.
Second: Service User:	**ثانيا: استخدام الخدمة:**

1. The right to use the service is limited to the Subscriber only and the Subscriber is committed at all times not to let any other person to use or benefit from it.	1. يقتصر الحق في استخدام الخدمة او الانتفاع بها على المشترك وحده دون غيره، ويلتزم المشترك في جميع الاوقات بعدم السماح او تمكين اي شخص اخر من استخدامها او الانتفاع بها.
2. No Subscriber has the right to deposit any amounts in any electronic wallets owned by other Subscribers. The Subscriber acknowledges that he is the person concerned with withdrawing the full amount within the specified time from the ATMs and bears full responsibility in the event otherwise.	2. لا يحق لأي مشترك ايداع اية مبالغ في اية محافظ الالكترونية تعود ملكيتها لمشتركين اخرين وكما ويقر المشترك بأنه هو الشخص المعني بسحب المبلغ كاملا خلال الوقت المحدد من أجهزة الصراف الآلي ويتحمل كامل المسؤولية في حال تبين خلاف ذلك.
3. The Bank has an absolute right according to its discretion to stop or cancel the service in case used in contradiction to any of the terms and conditions or applied laws and regulations in Jordan.	3. يحق للبنك وفقا لمطلق تقديره ايقاف الخدمة عن المشترك او الغاؤها –وذلك في حالة استخدامه للخدمة بالمخالفة لاي من شروط واحكام استخدامها او بالمخالفة لاي من القوانين واللوائح السارية في الأردن
4. The Subscriber is committed to keep his /her PIN under his/her own protection at all times, and according to that he/she will be solely responsible for disclosing any data or information related or any of his/her accounts whether this disclosure is the result of a mistake or default, or negligence in protecting his/her PIN.	4. يلتزم المشترك بالمحافظة على رقمه السري وابقائه في جميع الاوقات تحت سيطرته الشخصية، وتبعا لذلك سوف يكون المشترك وحده مسئولا عن افشاء اي من البيانات او المعلومات المتعلقة به او بمحفظته إذا كان ذلك الافشاء ناشئا عن خطا او تقصير او اهمال في المحافظة على رقمه السري.
5. The Subscriber who decides to stop the mobile phone number linked to his/her e-wallet account will lose an integral condition of him/her being the Subscriber of the service and hence will automatically lose his/her right to use the service through his/her suspended mobile phone number.	5. مشترك المحفظة الذي يقرر ايقاف خط الهاتف المحمول المرتبط بحساب المحفظة الالكترونية سوف يفقد شرطا اساسيا باعتباره مشترك للخدمة وبالتالي فانه سوف يفقد حقه في الانتفاع بالخدمة من خلال الهاتف المحمول الذي تم ايقافه
6. The Subscriber admits his/her responsibility of all transactions carried through the mobile wallet as long as these transactions have been carried out through the mobile number linked to the e-wallet and using the PIN, and Bank's books and records shall act as evidence against him her and anyone else.	6. يقر المشترك بمسؤوليته عن جميع العمليات التي تتم على المحفظة الالكترونية طالما ان هذه العمليات قد تمت من خلال رقم الهاتف المحمول المرتبط بحساب المحفظة الإلكترونية وباستخدام رقمه السري، وسوف تكون دفاتر البنك وسجلاته حجة على المشترك وعلى الكافة.
7. The Subscriber commits that he is the sole actual beneficiary of service account and he is fully responsible for accepting or crediting suspicious or anonymous money.	7. يتعهد المشترك بانه المستفيد الحقيقي من حساب الخدمة، كما ويتعهد ويلتزم بمسؤوليته التامة بعدم ايداع او قبول ايداع مبالغ مجهولة المصدر او مشبوهة.

8. The Bank will not be responsible for any losses or damages that can affect Subscriber resulting from his/her misuse of the service or because of any mistake done or any damage that might happen from Subscriber side or because of insufficiency of the mobile wallet account or any other reason that might be caused by the customer or because of any problems or malfunctioning that might occur on the accounting systems or mobile networks.	8. لن يكون البنك مسؤولا عن اية خسائر او اضرار قد تحدث للمشترك بسبب سوء او اساءة استخدامه للخدمة او نتيجة لاي خطأ يرتكبه او نتيجة اي خلل قد يحدث للخدمة بسبب خطأ من جانبه او لعدم كفاية رصيد حساب المحفظة الالكترونية، او لاي سبب اخر قد يكون للمشترك دخل فيه ولن يكون البنك مسؤولا عن اي خلل في انظمة الحسابات او شبكات الاتصالات الخاصة بالخدمة.
9. The Bank will not be responsible for any entities refusal of electronic balance as a payment method and will not responsible for goods or services that the Subscriber will acquire using this balance. Any complaint from the Subscriber in this regard will have to be resolved by the Subscriber with this entity directly, and the Bank's role will be limited only to adding any amount he might get refunded to the mobile account.	9. لن يكون البنك مسؤولا عن رفض اي مؤسسة قبول الرصيد الالكتروني كوسيلة سداد كما انه لن يكون مسؤولا عن البضائع او الخدمات التي سوف يحصل عليها المشترك في مقابل ذلك الرصيد، واي شكوى من المشترك في هذا الصدد يجب عليه حلها مع تلك المؤسسة مباشرة وسوف يقتصر دور البنك في هذا الخصوص على اضافة اي مبلغ قد يسترده المشترك الى حساب المحفظة الالكترونية.
10. In case the Subscriber's phone has been lost or stolen, and others carried any transactions on his/her account through this phone, the Subscriber will be fully responsible towards the Bank for all results based on this usage and the Subscriber must quickly change his/her PIN and stop using it through the available method.	10. في حالة فقدان الهاتف المحمول او سرقته ،وقام اخرون بإجراء اي تعاملات على حسابه من خلال الهاتف يكون المشترك مسؤولا مسؤولية كاملة تجاه البنك عن كافة النتائج المترتبة على ذلك الاستخدام وعلى المشترك ان يسارع فورا بتغيير رقمه السري وايقاف العمل به على الفور ويتم ذلك عن طريق وسائل الاتصال المتاحة.

11. In the event that you have questions about this service or about using the application, contact Arab Bank through the available channels.	11. في حالة وجود استفسارات حول آلية عمل هذه الخدمة أو حول استخدام التطبيق, يمكنك الاتصال عن طريق وسائل الاتصال المتاحة.
12. Complaints can be submitted through e-mail complaints.Managment@Arabbank.com.jo or by calling a landline inside Jordan at the free number **080022222**..	12. في حالة الوجود أي شكوى من قبل المشترك فيمكن تقديم الشكوى من خلال البريد الإلكتروني complaints.Managment@Arabbank.com.jo أو عن طريق الاتصال بهاتف أرضي داخل الأردن على الرقم المجاني **080022222**.
13. All the -wallet payment transactions are to be carried inside Jordan only.	13. جميع العمليات الخاصة بخدمة الدفع عن طريق المحفظة الالكترونية داخل الاردن فقط.
14. In the event of a problem or interruption of the service for specific maintenance work, the Subscriber will be informed through the application.	14. في حال وجود مشكلة او انقطاع الخدمة لعمل صيانة محددة سيتم اخطار المشترك عن طريق التطبيق.
15. The applicant must be at least 18-year-old.	15. يجب أن لا يقل عمر مقدم الطلب عن 18 سنة ميلادية.
Third: Fees: You can check the fees on the website mentioned below: English: https://reflectapp.com/landing*page/fees-and-commissions/ Arabic: https://reflectapp.com/ar/landing*page/fees-and-commissions-2/	**ثالثا: العمولات: يمكن تفقد العمولات على الموقع الالكتروني المشار اليه ادناه:** اللغة الانجليزية- https://reflectapp.com/landing_page/fees-and-commissions/ : اللغة العربية- https://reflectapp.com/ar/landing_page/fees-and-commissions-2/ :

1. The Subscriber commits to pay the withdrawal, deposit and transfer fees, and any other additional services fees provided through the service determined by the Bank according to the banking services tariff announced by one of used announcement means by the Bank from time to time, including sending an SMS message.	1. يتعهد المشترك بسداد رسوم السحب والايداع والتحويل ورسوم اية خدمات اضافية اخرى تتيحها الخدمة والذي سوف يحددها البنك ضمن نشرة وتعريفات اسعار العمولات على الخدمات المصرفية التي يعلن ويفصح عنها البنك بأية وسيلة من وسائل الاعلان المتبعة بالبنك من وقت لآخر بما فيها ارسال رسالة نصية (SMS).
2. The Bank reserves its right to amend any fees at any time according to its absolute discretion, and the Subscriber shall be notified accordingly Through available means, including sending an SMS message.	2. يحتفظ البنك بحقه في تعديل اية رسوم على الخدمة من وقت لآخر وفقا لتقديره المطلق على ان يتم اعلام المشترك مسبقا حول تلك التعديلات بالوسائل المتاحة بما فيها ارسال رسالة نصية (SMS).
Fourth: General Conditions:	**رابعا: احكام عامة**
1. The currencies used in providing services is the Jordanian Dinar.	1. العملات المشتركة في تقديم الخدمة هو الدينار الأردني.
2. Subscribers have the right to open one e-wallet for each mobile phone number within Arab Bank wallets.	2.يحق للمشتركين فتح محفظة الكترونية واحدة لكل رقم هاتف محمول ضمن محافظ البنك العربي.
3. The Bank is committed to maintain the secrecy of all data and information that might be handed over by the Subscriber for providing the service. The Bank is also committed to preserve the secrecy of all transactions performed by Subscribers through any of the electronic mediums used in providing the service. The Bank and the Subscriber are committed not to disclose any of the above according to the Jordanian laws or for applying any sentences or abiding orders or according to the terms and conditions of using the service	3. يلتزم البنك بالمحافظة على سرية كافة البيانات والمعلومات التي قد تسلم اليه من المشترك بمناسبة تقديم الخدمة، كما يتعهد بالمحافظة على سرية كافة العمليات التي يقوم المشترك بإجرائها من خلال اي من الاجهزة الالكترونية المشتركة في تقديم الخدمة، ويتعهد البنك والمشترك بعدم الافصاح عن اي مما تقدم الا طبقا للقوانين السارية في الاردن او تنفيذا لأية احكام او اوامر ملزمة او طبقا لشروط واحكام الخدمة.
4. The Subscriber commits of his/her consent that the Bank can submit or disclose all or some information related to his/her account (s) to any of its branches, and /or agents and/or any of the entities that provide technical or banking services or any of the entities the Bank contracts to provide services related to carrying out the service which is authorized by the Bank according to what the Bank deems adequate and necessary.	4. يقر المشترك بموافقته على ان يقوم البنك بتقديم او الافصاح عن كل او بعض المعلومات الخاصة بحساب المحفظة الالكترونية لدى البنك الى اي من فروعه و/او وكلائه و/او اي من الجهات التي تقدم له الخدمة الفنية او المصرفية او لأي من المنشآت التي يتعاقد معها البنك لتقديم بعض الخدمات المتعلقة بتنفيذ الخدمة والمصرح لها بها من البنك وفقا لما يراه مناسبا ولازما بهذا الشأن.
5. The Bank or any other party that might be handed over any of the Bank's commitments according to the service terms and conditions have the right to record phone calls received on the numbers dedicated to call center and keep it.	5. يحق للبنك او اي طرف اخر قد يعهد له بتنفيذ اي من التزاماته المفروضة عليه بموجب شروط واحكام استخدام الخدمة ان يقوم بتسجيل المكالمات الهاتفية التي يتم استقبالها على ارقام الهواتف المخصصة لخدمة المشتركين وان يحتفظ بها.
6. If the Bank discovers any action or any attempt by the Subscriber may violate or breach any applicable laws, the Bank has the right to	6. في حالة اكتشاف البنك لأي تصرف او اي محاولة قام بها المشترك من شانها انتهاك او مخالفة اي من القوانين السارية،

suspend dealing on the e-wallet without affecting Bank's right in taking all legal actions.	يحق للبنك ان يوقف التعامل على المحفظة الالكترونية دون الاخلال بحق البنك في اتخاذ كافة الاجراءات القانونية.
7. In case any information or data related to Subscriber are changed during the contract duration &before the date of updating data, the Subscriber shall be committed to inform the Bank right away of the change through the available channels.	7. في حالة تغيير اية معلومات او بيانات خاصة بالمشترك خلال فترة التعاقد وقبل ميعاد تحديث البيانات يلتزم المشترك بإخطار البنك فورا بذلك التغيير من خلال الوسائل الاتصال المتاحة.
8. The Bank has the right to change the maximum limit of withdrawals or payments as the Bank deems adequate and is committed to inform the Subscriber with means it sees adequate, including sending an SMS message.	8. يحق للبنك تغيير الحد الاقصى للسحب والمدفوعات حسب ما يراه البنك مناسبا ويلتزم بإخطار المشترك حول ذلك التغيير بشكل مسبق وبالوسيلة التي يراها البنك مناسبة بما فيها ارسال رسالة نصية (SMS).
9. The Bank is offering the service through the communications networks (Internet/ Fixed Phone/ Mobile), utilizing the best security measures, but the Bank is not responsible for any errors that might be occurred to the Subscriber as a result of using these networks. Therefore, the Subscriber shall be solely responsible for all risks inherent in, or resulting from using the service which the Subscriber has subscribed to.	9. رغم استخدام البنك الوسائل الأمنية الممكنة للحماية من مخاطر انفتاح شبكات الاتصال (الهواتف، الهواتف النقالة، شبكة الانترنت)، غير أن البنك لا يعتبر مسؤولاً عن أي ضرر قد يلحق بالمشترك نتيجة المخاطر المترتبة على استخدام هذه الشبكات. وأن المشترك وحده هو الذي يتحمل كافة المخاطر الناجمة عن استخدامه الخدمة التي طلبها.
10. The Subscriber can not cancel any financial transaction that has been already inputted and executed using the E-Wallet.	10. لا يستطيع المشترك إلغاء أي عملية مالية تم إدخالها و تنفيذها من خلال تطبيق المحفظة الالكترونية
11. The service will be automatically locked in case log in password was entered incorrectly more often than allowed.	11. تتوقف الخدمة آلياً في حال قيام المشترك بإدخال الرقم السري الخاصة بالدخول للخدمة خطأ أكثر من الحد المسموح به.
12. The Bank may suspend/block the service temporarily for any period of time without noticing the Subscriber as long as this is in link with security of Subscriber's account or the banking system.	12. يحق للبنك حجب الخدمة عن المشترك مؤقتا لأي مدة دون الحاجة لإعلامه بذلك اذا كان الحجب له علاقة بأمن وسلامة حساب المشترك او النظام البنكي.
13. The mobile balance shall not be transferred to the Ewallet .	13. لا يجوز تحويل رصيد الهاتف الجوال الى المحفظة الإلكترونية.
14. If the Subscriber's wallet has a sufficient balance and there is no withdrawal and deposit transactions and the wallet holder can't be reach within six months, the Bank may stop the e-wallet after notifying the Subscriber through available means, including sending an SMS message.	14. إذا تبين وجود رصيد في محفظة المشترك ولم يحصل أي حركة سحب وإيداع وتعذر الوصول إلى صاحب المحفظة خلال مدة تجاوزت سنة أشهر فيحق للبنك إيقاف المحفظة الإلكترونية اليا بعد إشعار المشترك بذلك بالوسائل المتاحة بما فيها ارسال رسالة نصية (SMS).

15. The Bank reserves the right to amend or change any of the terms and/or conditions of using the service, and such amendment or change shall be effective and binding on the Subscriber after notifying him through available means, including sending an SMS message. In the event that the Subscriber does not accept any of these amendments or changes upon becoming aware of them, he/she must notify the bank, through the available channels of his desire to terminate the contract and to immediately stop conducting any transactions on the e-wallet and submit application to the Bank to terminate the service and make the necessary settlements, including the payment of his liability and receiving any remaining amounts in the wallet balance.	15. يحتفظ البنك بالحق في تعديل او تغيير اي شرط من شروط و/أو احكام استخدام الخدمة ويكون ذلك التعديل أو التغيير نافذاً في حق المشترك وملزما له بعد اشعاره بالوسائل المتاحة بما فيها ارسال رسالة نصية (SMS). وفي حال عدم قبول المشترك لأي من تلك التعديلات او التغييرات عند علمه بها، فإنه يتعين عليه اشعار البنك من خلال وسائل الاتصال المتاحة برغبته بإنهاء التعاقد وان يتوقف فوراً عن اجراء اي عمليات على المحفظة الالكترونية وان يتقدم للبنك بطلب انهاء الخدمة واجراء التسويات اللازمة بما في ذلك سداد ما يكون مستحقاً عليه واسترداد اي مبالغ متبقية له في رصيد المحفظة.

16. The Subscriber is obligated to keep his ATM card and its data, and he is responsible for any illegal use or negligence in using the card. The card holder bears full responsibility for this, and the service provider shall have the right to cancel the card without referring to the Subscriber and inform the security and judicial authorities of this.	16. يلتزم المشترك بالحفاظ على البطاقة و البيانات الخاصة بها و يعتبر مسؤولاً عن أي استعمال غير مشروع للبطاقة وعن الإهمال باستعمال البطاقة، ويتحمل حامل البطاقة كامل المسؤولية عن ذلك مع حق مقدم الخدمة المطلق بإلغاء البطاقة دون الرجوع إلى المشترك وتبليغ الجهات الأمنية والقضائية بذلك
17. The card holder may only use the card within the limits specified for it, which is published on the wallet's website.	17. لا يجوز لحامل البطاقة استعمال البطاقة إلا في حدود مبلغ السقف المحدد لها, والتي يتم نشرها على الموقع الإلكتروني الخاص بالمحفظة.
18. The Subscriber acknowledges that he/she has reviewed the limits of mobile payment transactions issued by the Bank and any amendments thereto, which are published on the wallet's website.	18. يقر المشترك بأنه اطلع على سقوف حركات الدفع بواسطة الهاتف النقال الصادرة عن البنك وأية تعديلات تطرأ عليها, والتي يتم نشرها على الموقع الإلكتروني الخاص بالمحفظة.
19. The Subscriber to the wallet may view the statement of his/her financial transactions by the available means through the wallet application.	19. يتاح للمشترك بالمحفظة بالاطلاع على كشف حركاته المالية بالوسائل المتاحة من خلال التطبيق الإلكتروني الخاص بالمحفظة
20. The Subscriber has the right to refer to the Bank regarding any financial transaction to inquire / object to it within thirty days from the date of the transaction. Otherwise, the Subscriber acknowledges the correctness of the financial transactions.	20. يحق للمشترك مراجعة البنك بخصوص أي حركة مالية للاستفسار/ للاعتراض عليها خلال ثلاثين يوم من تاريخ الحركة وبخلاف ذلك فان المشترك يقر بصحة الحركات المالية.
21.Customer accounts with credit balances are considered dormant accounts at the bank if no withdrawal or deposit transactions occur, and if it is impossible to trace the account holder through other interactions with the bank after exhausting all means of contact. This status is determined after the following periods from the date of the last withdrawal or deposit transaction: a. One year for current and demand accounts. b. Two years for savings accounts	21- تعتبر حسابات العملاء ذات الأرصدة الدائنة جامدة لدى البنك (Dormant Accounts) إذا لم يحصل على أي منها حركة سحب أو إيداع، مع تعذر إمكانية الاستدلال على صاحب الحساب من خلال تعاملاته الأخرى مع البنك وبعد استنفاذ كافة وسائل الاتصال به، وبعد انقضاء المدد المحددة التالية من تاريخ آخر حركة سحب أو إيداع: أ. سنة على الحسابات الجارية وتحت الطلب. ب. سنتين على حسابات التوفير.

22. Any transaction on any of the customer's accounts with the bank will serve as a new starting point for calculating all the prescribed dormancy periods for these accounts.	22- تكون أي حركة على أي من حسابات العميل لدى البنك نقطة بداية جديدة لاحتساب كافة المدد المقررة للتجميد لهذه الحسابات.
23- In the event that the prescribed dormancy period for any of the accounts expires, the account will be frozen, and any transactions that occur afterward on the customer's other accounts will not affect the frozen account. The posting of commissions and interest does not constitute a reason to make the account active. inward transfers to the customer's account, including salary transfers, as well as the posting of monthly installments, do not constitute a reason to make the account active.	23- في حال انقضاء المدة المقررة لتجميد أي من الحسابات فيتم تجميده، ولا يكون لأي حركة وقعت بعد ذلك على حسابات العميل الأخرى أثر على الحساب المجمد. وإن عمليات قيد العمولات والفوائد لا تُعتبر سبباً لجعل الحساب نشطاً. وإن الحوالات الواردة لحساب العميل بما فيها حوالة الراتب، وكذلك قيد الأقساط الشهرية لا تعتبر سبباً لجعل الحساب نشطاً.
24- When all of a customer's accounts at the bank are considered dormant, the bank is entitled to offset the dormant accounts against any debit accounts or existing obligations held by the account holders with the bank. This includes suspending the use of ATM cards, debit cards, and credit cards belonging to the customer.	24- عند اعتبار كافة حسابات العميل لدى البنك جامدة يحق لدى البنك إجراء التقاص بين الحسابات الجامدة وبين أي حسابات مدينة أو التزامات قائمة على أصحابها لدى البنك، مع وقف العمل ببطاقات الصراف الآلي وبطاقات الدفع وبطاقات الائتمان العائدة للعميل.
25- When any of the customer's accounts are frozen, the bank will continue to execute standing (periodic) payment orders previously requested by the customer and post loan installments.	25- عند تجميد أي من حسابات العميل سيستمر البنك بتنفيذ أوامر الدفع الثابتة (الدورية) التي تم طلبها سابقاً من العميل وقيد أقساط القروض.
26- The commission for dormant accounts is 2 dinars per month for each frozen account.	26- عمولة الحسابات الجامدة (2) دينار شهريا على كل حساب مجمد.
27. The Bank, after notifying the subscriber through available means, including sending an SMS message, may close the subscriber's wallet at any time without bearing any responsibility at the Bank's absolute discretion in the following cases:	27. للبنك بعد اشعار المشترك بالوسائل المتاحة بما فيها ارسال رسالة نصية (SMS) أن يقوم بإغلاق محفظته وفق تقديره المطلق في أي وقت ودون أية مسؤولية عليه في أي حالة من الأحوال المشار إليها أدناه:
a. Subscriber's breach of the terms and conditions or any of undertakings contained therein;	أ. مخالفة المشترك للأحكام والشروط أو أي من تعهداته الواردة فيها؛
b. The Subscriber's breach of any of the conditions of dealing or the banking customs, or if he/she does not observe the law and the principle of good intent in dealing or in case of bank transfers without fees or if he/she carries out fictitious transactions.	ب. مخالفة المشترك أي شرط من شروط التعامل أو ما يجري عليه العرف المصرفي أو لم يراعِ في تعامله القانون ومبدأ حسن النية في التعامل أو حوالات مصرفية دون مقابل أو أجرى عمليات صورية
c. The Subscriber uses the account for commercial or fund exchange purposes.	ج. إذا تبين أنه تمَّ استخدامه لأي من التعاملات التجارية او تعاملات الصرافة.
e. The Subscriber provides false or incorrect information to the bank or hides any important information;	د. تقديم المشترك معلومات كاذبة أو غير صحيحة للبنك أو إخفائه أي معلومات مهمة عن البنك؛

f. If the Subscriber does not observe the law, banking custom and the principle of good intent in dealing;	ه. عدم مراعاة المشترك لأحكام القانون وما يجري عليه العرف المصرفي ومبدأ حسن النية في التعامل؛
g. Reasonable reasons for the Bank to believe that the Subscriber is using his wallets for illegal purposes such as the financing of terrorism and money laundering;	و. توافر اسباب معقولة لدى البنك للاعتقاد أن المشترك يستخدم محفظته لغايات غير مشروعة مثل تمويل الارهاب وغسل الأموال؛
h. Subscriber's refusal or failure to provide the Bank with any information or documents required by the Bank from time to time or to update its data and to sign any of FATCA Forms;	ز. رفض المشترك أو تخلفه عن تزويد البنك بأي معلومات أو وثائق يطلبها البنك من حين لآخر أو تخلفه عن تحديث بياناته أو النماذج الخاصة بقانون الالتزام بالمتطلبات الضريبية للحسابات الأجنبية الأمريكي والمعروف اختصاراً بالفاتكا (FATCA)؛
i. Subscriber's name is listed on local, regional or international blacklists (Inside or outside Jordan).	ح. ورود اسم المشترك ضمن اللوائح الدولية أو الإقليمية أو المحلية (داخل المملكة أو خارجها) للأشخاص المحظور التعامل معهم؛
j. The Subscriber writes or carries out Bank transfers without sufficient balance.	ط. قيام العميل بتحرير طلب حوالات مصرفية دون توفر مقابلها.
k. The Subscriber dealing with the virtual currencies in any way;	ي. تعامل العميل بالعملات الافتراضية بأي شكل من الأشكال.
l. Carrying out fictitious transactions;	ل. إجراء العميل لأي عمليات صورية.
m. The death of the wallet Subscriber.	م. وفاة المشترك بالمحفظة.
28. The Court of First Instance of Amman/ Justice Palace has jurisdiction to hear any dispute between the Subscriber and the Bank. The Bank may select the jurisdiction's place of any court of the Hashemite Kingdom of Jordan without the Subscriber having the right to object or disprove of non specialization of plea. The Jordanian Law will be applicable.	28. تختص محكمة بداية عمان / قصر العدل للنظر في أي نزاع بين المشترك والبنك، وللبنك أن يختار الاختصاص المكاني لأي محكمة من محاكم المملكة الأردنية الهاشمية دون أن يحق للمشترك الاعتراض أو الدفع بعدم الاختصاص المكاني ويكون القانون الأردني هو الواجب التطبيق.
29. a. The customer must keep sufficient funds in the Account to cover all withdrawals, purchases, fees or any entries which may arise from the use of the account. The Bank shall have the right not to execute any withdrawal or purchase transaction if not having sufficient balance in the account. b. Without prejudice to Paragraph (a) of this Clause, the Bank shall have the right to overdraft any of the Customer's accounts with the Bank in order to debit any withdrawal, purchase or any other transaction/s that exceed the account balance. c. The overdrawn account shall be subject to the highest debit interest adapted by the Bank from	29. أ. يتوجب على العميل توفير الرصيد الكافي في حسابه لتغطية سحوباته ومشترياته وأي عمولات وقيود قد تنشأ عن استعماله للحساب، ويحق للبنك عدم تنفيذ أي عملية سحب أو شراء في حال عدم توافر الرصيد الكافي . ب. على الرغم مما ورد في الفقرة (أ) السابقة من هذه المادة، يحق للبنك كشف أي من حسابات العميل لغايات قيد أي حركات سحب أو شراء أو خلافها تتجاوز رصيد الحساب . ج. تقيد على الحساب المكشوف فائدة مدينة وفقا لأعلى نسبة معتمدة لدى البنك من تاريخ كشف الحساب وحتى السداد التام.

the date of overdraft to the date of full settlement.	
After thoroughly reading and understanding the terms and conditions and considering everything contained therein as a single unit, I acknowledge my acceptance of them. Notably, if any condition(s) appear in a different color or font than the rest, my acceptance of them is considered equivalent to a second signature for each.	**بعد قراءة الشروط والأحكام والإحاطة بها إحاطة تامة واعتبار كل ما جاء فيها هي وحدة واحدة، فإنني أقر بقبولي بها مع الاشارة الى أن ورود أي شرط / شروط بحكم أو لون أو خط مختلف عن بقية الشروط فأن قبولي بها يعتبر بمثابة توقيع ثانٍ إزاء كل منها.**