

شروط وأحكام إصدار واستعمال بطاقة ريفلكت و/أو البنك العربي الائتمانية	
تسري هذه الأحكام على العلاقة بين ريفلكت و/أو البنك العربي وأي شخص يتقدم بطلب إصدار بطاقة فيزا / ماستر كارد الائتمانية ، وتعني العبارات والكلمات التالية ما يلي (صيغة المذكر أينما وردت تشمل المؤنث أيضاً)	التعريفات:
الأحكام: الأحكام التي تبين طريقة استعمال بطاقة ماستر كارد / فيزا الائتمانية وحقوق والتزامات كل من طالب إصدار البطاقة وريفلكت و/أو البنك العربي وأي تعديل قد يطرأ عليها.	ريفلكت: احدى منتجات البنك العربي.
المحفظة: الحساب المفتوح باسم طالب الإصدار أو الذي سيتم فتحه للتعامل بالبطاقة.	البطاقة : بطاقة ماستر كارد / فيزا الائتمانية الصادرة من قبل ريفلكت / البنك العربي والتي تخول طالب الإصدار سحب مبلغ أو شراء سلعة أو خدمة دون توفر رصيد في محفظته سواء كان على طالب الإصدار تسديد كامل الرصيد المستغل بتاريخ الاستحقاق أو تسديد نسبة من هذا الرصيد تحدده في طلب إصدار البطاقة حيث يتم تحديد احتساب فوائد على الرصيد المتبقى.
طالب الإصدار: أي شخص يتقدم بطلب إصدار بطاقة ماستر كارد / فيزا الائتمانية ، ويكون مسؤولاً عن البطاقة التي تصدر بناءً على طلبه وموافقة ريفلكت و/أو البنك العربي على إصدارها .	حامل البطاقة: أي شخص يحمل بطاقة ماستر كارد / فيزا الائتمانية الصادرة عن طالب الإصدار عن ريفلكت و/أو البنك العربي بناء على طلب طالب الإصدار، ويعتبر طالب الإصدار حاملاً له.
المؤمن عليه: حامل البطاقة الائتمانية المشترك في خدمة الحماية التأمينية لحاملي بطاقة ريفلكت و/أو البنك العربي الائتمانية .	استعمال البطاقة: عمليات شراء البضائع والحصول على الخدمات من المحلات التجارية أو السحب بواسطة البطاقة على أجهزة الصراف الآلي أو السحب نقداً من البنوك المشتركة مع مؤسسة ماستر كارد / فيزا الدولية.
حد البطاقة: الحد الأقصى المسموح لطالب الإصدار استغلاله والمقرر من قبل ريفلكت و/أو البنك العربي	الرقم السري: هو الرقم الذي تصدره ريفلكت و/أو البنك العربي لحامل البطاقة ، والذي يمكنه من استعمال أجهزة الصرف للسحب النقدي والاستئجار عن رصيد بطاقة في كافة أنحاء العالم ، وعلى VISA / MasterCard / POS أجهزة التفريض الآلي () التي تأخذ الأرقام السرية .
المصاريف: وتشمل تكاليف و / أو رسوم الطوابع وأجور ونفقات البريد والهاتف والفاكس وفرق العملة والعمولة والفوائد وسائر العمولات ونفقات التحصيل وكل أنواع المصاريف الأخرى التي تتبعها ريفلكت و/أو البنك العربي وأية رسوم تتطلبها ريفلكت و/أو البنك العربي بسبب إصدار البطاقة أو استعمالها حسب المقرر للمنطقة .	الدفعة الشهرية: المبلغ المطلوب دفعه من طالب إصدار البطاقة شهرياً، ويمثل النسبة المئوية المقررة من مجموع التزامات طالب إصدار البطاقة، وبالحد الأدنى المطلوب، ويمكن أن تكون النسبة المئوية المطلوبة من طالب إصدار البطاقة 100% أو 50% أو 25% أو 5% من مجموع الالتزامات.
رصيد حساب البطاقة: إجمالي الرصيد المستغل من البطاقة المستحق الدفع لريفلكت و/أو البنك العربي طبقاً لسجلاته في تاريخ إصدار كشف حساب البطاقة شاملًا جميع المصاريف.	

<p>كشف حساب البطاقة: الكشف الذي يبين تفاصيل المبالغ المدينة / الدائنة ورصيد حساب البطاقة المستحق لريفلكت و/أو البنك العربي الناتج عن استخدام البطاقة من قبل حاملها.</p>
<p>(): جهاز تابع لأي بنك أو مؤسسة مالية مشتركة في الشبكة المحلية/العالمية والذي يقبل التعامل ATM جهاز الصرف الآلي (بالبطاقة).</p>
<p>السحب النقدي: أي مبلغ يقوم حامل البطاقة بسحبه من خلال أجهزة الصراف الآلي باستخدام بطاقة الائتمانية الصادرة عن ريفلكت و/أو البنك العربي.</p>
<p>1 - يفرض طالب الإصدار ريفلكت و/أو البنك العربي بتخصيص حساب خاص للتعامل بالبطاقة تقييد فيه الحركات الناشئة عن استعمال طالب الإصدار للبطاقة والعمولات والمصاريف والفوائد والمدفوعات التي قدمها طالب الإصدار للسداد ويكون هذا الحساب هو المرجع والبيبة المقبرلة لتحديد الرصيد الدائن والمدين وتسرى على الحساب الشروط العامة والخاصة للحساب والخدمات المعمول بها لدى ريفلكت و/أو البنك العربي بالقدر الذي لا تتعارض فيه مع هذه التعليمات والأحكام.</p>
<p>2- يكون استعمال البطاقة مقتصراً على طالب الإصدار / أو الشخص الذي تصدر البطاقة باسمه وحده ولا يجوز له السماح لغيره باستعمالها، ويعهد طالب الإصدار باستعمالها فقط ضمن فترة الصلاحية المثبتة عليها.</p>
<p>3 - لا يجوز لطالب الإصدار استعمال البطاقة إلا في حدود الرصيد الدائن (إن وجد)/مبلغ السقف المحدد لها، كما يتعهد بعدم تجاوز حدود المبالغ المصرح لها بها من ريفلكت و/أو البنك العربي ، وفي حال تجاوز طالب الإصدار للحد الممنوح، فإنه سيتحمل كافة العمولات وحسب قائمة الفوائد والعمولات المعلنة من قبل ريفلكت و/أو البنك العربي.</p>
<p>4 - يعتبر استعمال البطاقة عند التاجر - حسب تعليمات فيزا الدولية / ماستر كارد- إقراراً من طالب الإصدار أنه استعمل بطاقة حتى وإن اختلف توقيعه على قسيمة الشراء عن التوقيع الموجود على البطاقة.</p>
<p>5- لا يجوز لطالب الإصدار استعمال البطاقة الائتمانية للتداول بالعملات الرقمية بأي شكل كان.</p>
<p>6- لا يجوز لطالب الإصدار استعمال البطاقة الائتمانية لشراء خدمات / بضاعة تتنافى مع القوانين المحلية / السائدة في الدول المعنية (مثل المقامرة / مواد منوعة).</p>
<p>7- يلتزم طالب الإصدار بالتوقيع على اقرار استلام البطاقة حال استلامه لها ويلتزم بإعادة إيصال الاستلام إلى ريفلكت و/أو البنك العربي موقعاً منه ويعتبر التوقيع على طلب إصدار البطاقة هو تأكيد لالتزامه بالعمل بهذه الأحكام، وانه سيقوم بالمحافظة على البطاقة وعدم الكشف عن الرقم السري الخاص بها لأي شخص كان.</p>
<p>8 - أ- يعتبر طالب الإصدار مسؤولاً عن المحافظة على البطاقة والرقم السري والاحتفاظ بهم في أمكنة آمنة وبشكل منفصل ويعتبر مسؤولاً عن ما يترتب على فقدان أو سرقة البطاقة أو استعمالها أو بسبب اطلاق الغير على الرقم السري وعلى طالب الإصدار الإبلاغ فوراً عن فقدان أو الاستعمال غير المشروع للبطاقة على أرقام الهاتف المذكورة على البطاقة الإرشادية المسلمة له مع البطاقة وتعزيز ذلك بكتاب خطى يوضح فيه ملابسات فقدان أو سرقة البطاقة ويفى طالب الإصدار من أية مسؤولية من لحظة إبلاغ ريفلكت بذلك.</p>
<p>ب- يحق لريفلكت و/أو البنك العربي أن يصدر بطاقة جديدة بدلاً عن البطاقة التالفة / المسروقة / المفقودة المبلغ عنها ويخلص إصدارها إلى الرسوم المقررة لإصدار البطاقات.</p>
<p>ج- يدرك العميل أنه يمكن تفعيل / إيقاف البطاقة فوراً من خلال أي من قنوات الاتصال المتاحة ، وأن تفعيل البطاقة يتم فقط عندما تكون البطاقة بعهدة العميل.</p>

9-بإمكان تقديم شكوى بالطرق المعتمدة والمبنية على الموقع الإلكتروني للبنك العربي و ريفلكت

<p>10 - يتحمل طالب الإصدار كافة المبالغ المترتبة عن السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي التي تمت بواسطة البطاقة في حالة سرقتها / ضياعها، حيث أن هذه الحركات لا يمكن أن تتم إلا بواسطة الرقم السري الخاص بالبطاقة.</p>
<p>11- يحق لريفلكت و/أو البنك العربي إنهاء العقد والمتضمن إلغاء صلاحية البطاقة في حال إخلال طالب الإصدار بتنفيذ أيه من الالتزامات التعاقدية وبعد إنذاره خطياً على العنوان و/أو البريد الإلكتروني المعتمد لدى ريفلكت / البنك العربي ويلتزم طالب الإصدار بتسليم البطاقة لريفلكت و/أو البنك العربي فوراً ، كما يلتزم بتسديد كافة التزاماته الناشئة عن استعمال البطاقة والفوائد والعمولات المترتبة عليها ، كما ويتم إيقاف البطاقة فوراً وبدون إشعار مسبق عند وفاة أو إفلاس أو عدم أهلية حامل البطاقة .</p>
<p>12- يحق لريفلكت / البنك العربي فسخ العقد دون اللجوء إلى المحكمة ودون إشعار طالب الإصدار في حال الاخال بأي من الشروط التعاقدية أو في حال اكتشاف ريفلكت و/أو البنك العربي أن اسم طالب الإصدار مدرج على أي من قوائم المحظوظ التعامل معهم أو إذا ثبتت لريفلكت و/أو البنك العربي عدم صحة أي من المستندات المقدمة للحصول على البطاقة الائتمانية أو ثبتت عدم صحة أي من الضمانات أو التهدئات المقدمة.</p>
<p>13- يحق لريفلكت / البنك العربي في أي وقت دون أدنى مسؤولية عليها وقف العمل بالبطاقة مؤقتاً إذا توافت لديها أي شكوك باستخدام البطاقة بشكل غير مشروع سواء بناء على تقارير قد تلقاها ريفلكت / البنك العربي أو نتيجة عدم تمكنها من تأكيد صحة الحركات مع طالب الإصدار خصوصاً إذا وردت الحركات المشكوك بها من أحدى الدول المصنفة على أنها ذات مخاطر مرتفعة أو لأي سبب آخر تراه ريفلكت / البنك العربي وفقاً لنقيرها.</p>
<p>14- يحق لطالب الإصدار وفي أي وقت يشاء أن يطلب إلغاء البطاقة وذلك بموجب إشعار خطى لريفلكت شريطة أن يقوم بإعادة البطاقة ، إلا أن مسؤولية طالب الإصدار تبقى قائمة تجاه ريفلكت و/أو البنك العربي حتى تسديد كافة الالتزامات الناشئة عن استعمالها والفوائد والعمولات المترتبة عليها.</p>
<p>15 - في حال رغبة العميل بأخذ براءة ذمه فوريه يتوجب عليه وضه ضمانه نقيمه بما قيمته 110% من سقف البطاقة</p>
<p>16- في حال رغبة طالب الإصدار بـإلغاء بطاقة، تقوم ريفلكت و/أو البنك العربي بفك رهن الضمان (إن وجد) بعد شهر واحد من تاريخ تسديد طالب الإصدار لكافة الالتزامات المترتبة عليه ، للتأكد من وصول جميع الحركات التي تمت على البطاقة ويمكّن طالب الإصدار بعد سداد كامل الرصيد وبعد مضي 30 يوماً على إلغاء البطاقة الائتمانية طلب شهادة براءة ذمه.</p>
<p>15- يجوز لريفلكت و/أو البنك العربي وفق مشيئته و اختياره تجديد البطاقة بنفس الحد المقرر لها أو بالحد الذي يراه مناسباً دون الحاجة إلى أخذ موافقة طالب الإصدار إلا إذا أشعر طالب الإصدار ريفلكت و/أو البنك العربي برغبته بعدم تجديد البطاقة قبل شهرين من تاريخ انتهاء صلاحيتها.</p>
<p>17- تصدر البطاقة المجددة بنفس الرقم السري للبطاقة القديمة.</p>
<p>19- يلتزم طالب الإصدار بالاحفاظ بمبالغ كافية في محفظة و/أو أي من حساباته لدى ريفلكت و/أو البنك العربي لتسديد الدفعات الشهرية والمصاريف والفوائد والعمولات نتيجة إصدار هذه البطاقة و/أو استعمالها حسب النسبة المقررة من ريفلكت و/أو البنك العربي وأن طالب الإصدار بفوض ريفلكت و/أو البنك العربي سلفا بإجراء القيد الشهري لجميع تلك المصاريف والنفقات على محفظته و/أو أي من حساباته لدى ريفلكت و/أو البنك العربي بالإضافة إلى الفائدة التي تترتب على مجموع الالتزامات غير المسددة وأية فوائد/ عمولات تأخير وعمولات ماستركارد/ فيزا الدولية إلى حين تسديد كامل الالتزامات المترتبة عليه.</p>
<p>21- تحتسب الدفعـة الشهـرـية بعد الأـخذ بـعـين الـاعتـبار جـمـيع حـركـات طـالـب الإـصـدار وـالـتزـامـاتـ السـابـقـةـ،ـ وـالـفـوـانـدـ المـتـحـقـقـةـ عـلـىـ مـجـمـوعـ الـلـزـامـاتـ،ـ وـأـيـةـ عـمـولـاتـ أـخـرـىـ حـسـبـ النـسـيـةـ المـقـرـرـةـ أوـ الـحدـ الأـدـنـىـ المـطـلـوبـ لـهـاـ،ـ وـيـضـافـ إـلـيـهاـ أـيـ مـبـالـغـ غـيرـ مـسـدـدـةـ فـيـ الـأـشـهـرـ السـابـقـةـ وـالـمـبـالـغـ الـمـسـتـعـمـلـةـ فـوـقـ الـحدـ المـقـرـرـ لـلـبـطـاقـةـ.</p>

<p>22- يصدر طالب الإصدار كشف الكتروني بحركات بطاقة ماستركارد/ فيزا الائتمانية شهرياً في نهاية دورة البطاقة ، مبيناً فيه تفاصيل الحركات التي قام بها حامل البطاقة ومجموع الالتزامات والمبلغ الإجمالي الواجب دفعه شهرياً ، وتاريخ القيد على حساباته ، للتأكد من صحة الحركات وذلك لحفظ حقه بالمطالبة بالحركات التي لم يجرها (ان وجدت) حسب تعليمات أنظمة ماستر كارد / فيزا الدولية ، ويتم القيد على محفظة و/ أو اي من حساباته لدى ريفلكت و/أو البنك العربي آلياً في تاريخ التسديد، وتقوم ريفلكت بإرسال كشف حساب البطاقة بشكل إلكتروني لطالب الإصدار على العنوان و/أو البريد الإلكتروني الذي يحتفظ به لدى ريفلكت و/أو البنك العربي ويتعذر إرسال هذا الكشف على العنوان و/أو البريد الإلكتروني المشار إليه لدى ريفلكت و/أو البنك العربي بأنه تبلغ قانوني لطالب الإصدار، ويتعذر الكشف صحيحاً ما لم يتم إشعار ريفلكت و/أو البنك العربي خطياً بخلاف ذلك خلال ثلاثةين يوماً من تاريخ الكشف .</p>
<p>24- تستوفى عمولة على حركة السحب النقدي كما تستوفى عمولة تبدل عملة عند استعمال البطاقة خارج بلد الإصدار أو بعملة اخرى غير العملة المحلية للبطاقة ، شاملة العمولات التي تقاضاها ماستركارد/ فيزا الدولية على كل حركة.</p>
<p>25- يقيد ريفلكت و/أو البنك العربي مبلغ الدفعه الشهرية المترتبة عن استعمال البطاقة على محفظة طالب الإصدار لدى ريفلكت و/ او اي من حساباته لدى ريفلكت و/أو البنك العربي آلياً في تاريخ القيد على الحساب، وإذا لم يتتوفر كامل مبلغ الدفعه الشهرية في محفظة طالب الإصدار لدى ريفلكت و/ او اي من حساباته لدى ريفلكت و/أو البنك العربي ، فيتم القيد على الحساب بالمبلغ المتوفّر، ويحمل الجزء المتبقّي للشهر التالي، وتحتسّب على البطاقة عمولة تأخير.</p>
<p>26- يحق لревلكت و/أو البنك العربي إذا لم يتتوفر في محفظة طالب الإصدار لدى ريفلكت و/ او اي من حساباته لدى ريفلكت و/أو البنك العربي كامل مبلغ الدفعه الشهرية المطلوبة إيقاف البطاقة أو حجزها لحين تسديد هذه الدفعه ، أو أية دفعات سابقة مستحقة وتعتبر جميع المبالغ القائمة والمترتبة عن استعمال البطاقة واجبة التسديد بالكامل إذا لم يسدّد طالب الإصدار المبالغ المطلوبة منه لمدة ثلاثة أشهر ويحق لревلكت و/أو البنك العربي إجراء تقاص ما بين الرصيد/الأرصدة الدائنة لكافحة حسابات طالب الإصدار لدى ريفلكت و/ او البنك العربي وما بين قيمة الدفعات المستحقة في حال عدم توفر قيمة الدفعات أو عدم كفاية الرصيد في الحساب الرئيسي للبطاقة.</p>
<p>28- إذا أراد طالب الإصدار تسديد التزاماته من خلال محفظته لدى ريفلكت و/ او اي من حساباته لدى ريفلكت و/أو البنك العربي بالعملة الأجنبية، أو إذا أراد إجراء تغطية آلية من محفظته لدى ريفلكت و/ او اي من حساباته لدى ريفلكت و/أو البنك العربي بالعملة الأجنبية لحساب البطاقة، فيتم قيد المبلغ المعادل المطلوب حسب السعر السائد في تاريخ التسديد.</p>
<p>29- يمكن لطالب الإصدار تحويل أية مبالغ من محفظة ريفلكت و/ او اي من حساباته الأخرى لدى ريفلكت لحساب البطاقة في أي وقت يشاء لتسديد الالتزامات المترتبة عليه ، وتحصّم هذه الدفعات من مجموع الالتزامات.</p>
<p>31- تحتسب ماستركارد/ فيزا الدولية قيمة الحركة بالعملة المحلية إذا تمت خارج بلد الإصدار باستعمال سعر التبدل لعملة الشراء حسب الأسعار السائدة عالمياً ، ويفوض طالب الإصدار ريفلكت و/أو البنك العربي بشراء العملة الأجنبية لتسديد كافة التزاماته الناتجة عن استعمال البطاقة.</p>
<p>33- تحتسب فائدة شهرية على مجموع التزامات طالب الإصدار حسب النسبة المقررة من قبل البنك المركزي، ويحق لревلكت و/أو البنك العربي تعديل هذه النسبة حسب السعر السائد للفائدة سواء بالزيادة أو بالقصاص حسب قرار ريفلكت و/أو البنك العربي المطلق دون الحاجة إلى موافقة طالب الإصدار وعلى أن يتم إشعار طالب الإصدار بهذا التعديل من خلال البريد الإلكتروني لطالب الإصدار.</p>
<p>34- أ- تحتسب الفائدة المدينة على حركات السحب النقدي من تاريخ الحركة وحتى تاريخ صدور كشف حساب البطاقة التالي وتفيد الفائدة آلياً في نفس تاريخ كشف حساب البطاقة.</p>
<p>ب- تحتسب الفائدة المدينة على حركات الشراء من تاريخ الشراء وحتى تاريخ التسديد الكامل وعند تاريخ التسديد في حال قيام العميل بتسديد كامل الالتزام يتم إعفاءه آلياً من قيمة الفائدة المدينة لحركات الشراء أما في حال عدم تسديد كامل الالتزام فيتم قيد قيمة الفائدة الشهرية المدينة المستحقة آلياً على حساب البطاقة.</p>

	<p>ج- تحتسب الفوائد على رصيد حساب البطاقة القائم بما يشمل الفائدة المتراكمة والعمولات وحتى السداد التام.</p>
	<p>35- يمكن طالب الإصدار زيادة / تخفيض حد البطاقة أو تعديل آية بيانات أخرى تتعلق بطلب الإصدار بعد التنسيق مع الجهات المعنية لدى ريفلكت و/أو البنك العربي.</p>
	<p>36- يقر طالب الإصدار بأن البطاقة ملك لريفلكت و/أو البنك العربي في كل الأوقات، وإن يده عليها هي يد الأمين ويجب عليه إعادتها في أي وقت يطلب ريفلكت و/أو البنك العربي منه ذلك، كما يلتزم بإعادة البطاقة المصدرة له من ريفلكت و/أو البنك العربي (إن وجدت).</p>
	<p>37- يحق لريفلكت و/أو البنك العربي إجراء التعديل على هذه الأحكام وعلى أن يتم إشعار طالب الإصدار من خلال عنوانه وأو الاشعارات الفورية و / او البريد الإلكتروني المعتمد لدى ريفلكت و/أو البنك العربي قبل أربعة عشر يوم عمل من تاريخ تطبيق أي مما يلى:</p> <ul style="list-style-type: none"> - زيادة العمولات التي يدفعها طالب الإصدار مقابل استخدام الخدمة الإلكترونية المقدمة له. - زيادة الالتزامات على طالب الإصدار تجاه البنك بخصوص الخدمة الإلكترونية المقدمة له. - وضع أي قيود كمية على عدد أو سقف التحويلات الإلكترونية لأموال طالب الإصدار.
	<p>38- تصدر ريفلكت و/أو البنك العربي البطاقة لطالب الإصدار حسب القوانين المحلية، ويتعهد طالب الإصدار باستعمالها ضمن الأنظمة والقوانين الصادرة عن الجهات المختصة.</p>
	<p>39 - ريفلكت و/أو البنك العربي غير مسؤولة إذا لم تقبل البطاقة من قبل أي شخص طبيعي أو اعتباري (الطرف الثالث) ، وكذلك فإن أي نزاع ينشأ بين طالب الإصدار والطرف الثالث لا يؤثر على حقوق ريفلكت و/أو البنك العربي تجاه طالب الإصدار في تسديد الالتزامات الناشئة عن استعمال البطاقة وأو المتعلقة بها ، كما لا تتحمل ريفلكت و/أو البنك العربي آية مسؤولية عن أي عيب أو نقص في البضائع والخدمات التي يحصل عليها طالب الإصدار.</p>
	<p>(على 40SMS) يتم إبلاغ طالب الإصدار عن أي حركة تمت على حساب بطاقته لحظة تنفيذها من خلال رسالة نصية قصيرة (رقم الهاتف الخلوي لطالب الإصدار المعتمد لدى ريفلكت و/أو البنك العربي</p>
	<p>41 - في حال وجود حركة على كشف حساب البطاقة لم يجرها طالب الإصدار أو شكك في صحتها و طلب تفاصيل إضافية عنها ، يحق له المطالبة بإعادة مبلغها لرصيد حساب البطاقة أو الحصول على تفاصيل إضافية خلال ثلاثة أيام من تاريخ كشف حساب البطاقة وذلك بعد تقديم المستندات اللازمة وقناعة ريفلكت و/أو البنك العربي بصحتها ، لكن لا يقدر المبلغ لرصيد حساب البطاقة إلا بعد تحصيل مبلغ المطالبة فعلياً من البنك المحصل وقيدها لحساب ريفلكت و/أو البنك العربي ، علماً بأن فترة التحصيل قد تستغرق شهرين حسب إجراءات وتعليمات ماستركارد/ فيزا الدولية، أما في حال عدم ثبوت حق طالب الإصدار بالمطالبة، فتسنوفي ريفلكت / البنك العربي أحوراً نظير أتعابها أو نظير دفعها أي مبالغ ناتجة عن هذه المطالبة للبنك المحصل أو لأي جهة أخرى.</p>
	<p>42- يقر طالب الإصدار بعلمه بمخاطر استعمال البطاقة لغایات الشراء أو طلب الخدمات عبر الانترنت أو البريد أو الهاتف والمتمثلة باحتمالية كشف معلومات البطاقة السرية للغير وما قد يتربّ عليه من احتمالية استعمال البطاقة بصورة غير مصرح بها ويلتزم طالب الإصدار بإبلاغ ريفلكت و/أو البنك العربي فوراً حال علمه بأي استعمال غير مصرح به للبطاقة ليتسنى لريفلكت و/أو البنك العربي وقف البطاقة، ويعتبر العميل مسؤولاً عن كامل عمليات استعمال البطاقة غير المصرح بها وذلك إلى حين تتمكن ريفلكت و/أو البنك العربي من إيقاف البطاقة بناء على بلاغ طالب الإصدار.</p>
	<p>43- يتوجب على طالب الإصدار الانتباه إلى أن استعمال رقم البطاقة للشراء بواسطة شبكة الانترنت سيؤدي إلى القيد على بطاقة بمبالغ شهرية ، وهذا القيد لا يخضع لإجراءات مطالبة العميل بقيمتها حسب تعليمات ماستركارد/ فيزا الدولية .</p>
	<p>44- يكون عنوان طالب الإصدار لغایات التبليغ والمراسلات هو العنوان وأو البريد الإلكتروني الذي يحتفظ به طالب الإصدار لدى ريفلكت و/أو البنك العربي ، ويلتزم طالب الإصدار بإبلاغ ريفلكت و/أو البنك العربي خطياً عن أي تعديل يطرأ عليه أو على أرقام هواتفه او بريده الإلكتروني .</p>

<p>45- يتوجب على طالب الإصدار أن يحتفظ بنسخة من قسم الشراء الصادرة عن التجار ، أو الإشعارات الصادرة عن أجهزة الصراف الآلي لتدقيقها مع كشف حركات البطاقة للتأكد من المبالغ الواردة فيه.</p>
<p>46- يكفي لإثبات الحركات الناشئة عن استخدام البطاقة والرصيد تقديم ريفلكت و/أو البنك العربي كشفاً للحساب مستخرجاً من الحاسوب ولا يكون ريفلكت و/أو البنك العربي ملزماً بتقديم أصول فيش السحوبات و/أو الحركات التي أجراها طالب الإصدار، كما تعتبر القيود التي ترد لريفلكت و/أو البنك العربي من ماستركارد/فيزا الدولية وشركات خدمات الدفع صحيحة وبينة مقبولة من طالب الإصدار وملزمة له ما لم يكن قد تقدم باعتراض وفقاً لما جاء بنص البند رقم 41.</p>
<p>47- يُصرح طالب الإصدار بما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> أ- أن جميع التبليغات القضائية و/أو كل ما يصدر عن ريفلكت و/أو البنك العربي إلى طالب الإصدار مقبولة على عنوانه و/أو البريد الإلكتروني المحفوظ لدى ريفلكت و/أو البنك العربي و/أو البريد الإلكتروني الخاص به لدى ريفلكت و/أو البنك العربي ب- أن القانون الذي يحكم هذا العقد هو القانون الأردني.
<p>ج- تملك ريفلكت و/أو البنك العربي صلاحية مقاضاة طالب الإصدار لدى أي محكمة ذات الاختصاص في الأردن و/أو ضمن الدولة التي يقع فيها عنوانه بغض النظر عن الصلاحية المكانية لهذه المحكمة أو تلك من محاكم الدولة المذكورة وأنه يسقط حقه مسبقاً في الطعن بالصلاحية المكانية للمحكمة التي تخاطرها ريفلكت و/أو البنك العربي</p>
<p>د- بغض النظر عما هو منصوص عليه في هذه المادة فإنه يحق لريفلكت ممارسة صلاحية المقاضاة في أي دولة يختارها أو في أي دولة أصبح يقيم بها طالب الإصدار أو يوجد له أموال فيها ، كما أن المقاضاة في دولة ما لا تحول دون الحق في المقاضاة في ذات الوقت في دولة أخرى أو أكثر.</p>
<p>48- يحق لревيلكت و/أو البنك العربي تبادل المعلومات الخاصة بالعميل (طالب الإصدار) أو المعلومات الخاصة باستخدام العميل (طالب الإصدار) لحساب بطاقة مع الجهات الرقابية والتي يمكن تداولها المؤسسات الأخرى عند تقييم استئمار الطلب المقدم من قبل العميل (طالب الإصدار) أو من قبل أي من أعضاء أسرته من أجل الائتمان أو التسهيلات الأخرى و من أجل منع الاحتيال و اقتداء اثر المدينين.</p>
<p>49- يحق لревيلكت و/أو البنك العربي إجراء التحريات عن الوضع الائتماني أثناء وروده أية مبالغ مدينة من قبل العميل (طالب الإصدار) في حساب البطاقة وإنشاء المعلومات عن العميل (طالب الإصدار) وعن حساب بطاقة إلى جهات متابعة التحصيل والمحامين من أجل تحصيل الديون المترتبة على حساب بطاقة العميل (طالب الإصدار).</p>
<p>أو 51secure mail- في حال وجود أي شكوى من قبل طالب الإصدار فيما كانه تقديم الشكوى من خلال تطبيق الموبايل عبر بامكانه الرجوع إلى وحدة شكاوى العلامة التابعة لревيلكت و/أو البنك العربي والتي تقوم بدورها ببحث الشكوى وتقديم الرأي بشأنها.</p>
<p>53- من المعلوم بأنه وفي حال قبول طلب العميل (طالب الإصدار) فإنه سيتم إدراجه تلقائياً ضمن تغطيات التأمين المنوحة لحاملي بطاقات ريفلكت / البنك العربي الائتمانية ، ويخضع إدراجه هذا لشرط الأهلية المحدد بموجب وثيقة التأمين ، ومن المعلوم أيضاً لدى العميل (طالب الإصدار) أيضاً بأن التغطية التأمينية تخضع لشروط وأحكام الوثيقة الأصلية الموقعة بين ريفلكت / البنك العربي وشركة التأمين . و تخضع التغطية التأمينية لرسوم يتم تحديدها و تضاف إلى الأقساط.</p>
<p>54- يقوم ريفليكت بارسال اشعار للعميل (طالب الإصدار) من خلال الوسائل المتاحة والمتافق عليها معه بموعد تجديد البطاقة والعمولات المتعلقة بذلك قبل شهر من تاريخ انتهاء صلاحيتها.</p>
<p>55- يوافق العميل (طالب الإصدار) بان تقوم ريفلكت و/أو البنك العربي بخصم اية عمولة ناتجة عن عدم استخدامه للبطاقة التي هي اكبر من 180 يوم. و العمولة تكون دينارين.</p>

الشروط والأحكام الخاصة بخدمة التسديد المريح لبطاقات الائتمان

بالنظر لموافقة ريفلكت وأو البنك العربي (و يشار إليه فيما بعد بـ "البنك") على الطلب المقدم مني/منا والمتعلق برغبتي / رغبتنا الاستفادة من برنامج التسديد المريح الذي يقدمه ريفلكت وأو البنك العربي لحاملي البطاقة الائتمانية الصادرة عنه (ويشار إليه بالبرنامج) كما هي محددة أدناه، فإني/ إننا، بالإضافة لما ورد في الأحكام والشروط المتعلقة بعضوية بطاقة الائتمان، التي تنظم إصدار واستعمال بطاقة ائتمان ريفلكت وأو البنك العربي، والتي تعتبر جزءاً لا يتجزأ من هذه الوثيقة، أوافق/ نوافق على الأحكام و الشروط التالية:

1- التعريفات :

سيكون التعابير التالية المعاني المحددة لها بموجب هذه الأحكام والشروط ما دام السياق يقبل ذلك ما لم تتميز بغير ذلك .

أ- "برنامج التسديد المريح" (البرنامج) يعني أي خطوة دفع يعرضها ريفلكت وأو البنك العربي لمصلحة حامل البطاقة الرئيسي للتسديد المريح لأي شراء سواء كان نقداً وأو بالتجزئة.

ب- برنامج التسديد المريح لревلكت وأو البنك العربي متاح لحاملي بطاقة ماستركارد/ فيزا الائتمانية الصادرة عن ريفلكت وأو البنك العربي.

ج- الهدف من "البرنامج" هو تمكين حامل البطاقة، وفقاً لهذه الأحكام والشروط، من شراء بضاعة محددة وأو خدمات محددة يعرضها تجار معيتون أو دفع أقساط جامعية أو مدرسية ، باستعمال الحد المتوفر في البطاقة الائتمانية، ودفع قيمة تلك البضائع أو الخدمات المشتراء على أقساط شهرية متساوية. ويقوم ريفلكت وأو البنك العربي من حين لآخر، بتحديد تلك البضائع أو الخدمات والتجار الذين ينطبق عليهم هذا البرنامج وتبلغ ذلك لحاملي البطاقات.

د- يُقدم البرنامج بصفة حصرية إلى حامل البطاقة الائتمانية سارية حسب لوائح البنك ، وسيكون حامل البطاقة الذي يفي بالأحكام والشروط العامة لبطاقة ائتمان ريفلكت وأو البنك العربي مؤهلاً تلقائياً للاستفادة من البرنامج، كما سيكون هذا البرنامج متوفراً لحاملي البطاقة الرئيسية والفرعية.

هـ- عند الإستفادة من البرنامج لشراء البضاعة و/ أو الخدمات التي ينطبق عليها البرنامج ، يتبع على حامل البطاقة أن يدفع البنك سعر فائدة شهري مقابل الخدمة لتسهيل الدفع للبنك بأقساط شهرية متساوية ، بحيث يكون المبلغ الإجمالي للبرنامج (السعر الإجمالي) هو مبلغ سعر الشراء للبضاعة والخدمات مضافاً إليه الفائدة المتترتبة على الخدمة.

و- يقوم ريفلكت و/أو البنك العربي بتحديد البضائع والخدمات والتجار الذين ينطبق عليهم البرنامج ، كما يقوم ريفلكت و/أو البنك العربي بتحديد رسوم التسديد المريح المطبق لكل بضاعة أو خدمة أو تاجر بسعر فائدة 6% عند الشراء من المحلات المشاركة في البرنامج ، كما يقوم ريفلكت و/أو البنك العربي بتحديد عدد الأقساط الشهرية التي سيتم دفعها " فترة البرنامج " لكل سلعة وخدمة بحيث يمكن تغييرها من حين لآخر ويقوم ريفلكت و/أو البنك العربي بالإعلان عنها بالطرق التي يراها مناسبة.

2- شروط الاشتراك بالخدمة:

يُصرح ريفلكت و/أو البنك العربي بإجراء أي معاملة ينطبق عليها البرنامج شريطة أن يكون المبلغ الإجمالي للبرنامج ضمن حد الائتمان الإجمالي المتوفّر لحامّل البطاقة في بطاقة ائتمانه وأن تكون بطاقة ائتمان حامّل البطاقة سارية حسب القواعد واللوائح التي يتبعها ريفلكت و/أو البنك العربي عند القيام بإجراء المعاملة ، ويقوم ريفلكت و/أو البنك العربي بتقديم خدمة التقسيط المريح بفائدة 6% في حال وجود إتفاقية توفر ذلك بين البنك والناجر ، بحيث يتم الإعلان عنها بالطرق التي يراها البنك مناسبة.

3- مبلغ البرنامج:

أ- يجب ألا يقل مبلغ البرنامج عن (50) دينار أردني أو ما يعادلها " مبلغ الصفقة".

ب- يجب أن يكون مبلغ البرنامج مساوياً لمبلغ الصفقة التي يطلب حامّل البطاقة من البنك إخضاعها للبرنامج، ويتم قيد مبلغ البرنامج على حساب بطاقة الائتمان.

ج- سيتم حساب المبلغ الذي سيدفع كل شهر "القسط الشهري للبرنامج" بقسمة السعر الإجمالي للبرنامج على فترة البرنامج (ينتاج السعر الإجمالي للبرنامج بإضافة سعر شراء البضاعة أو الخدمات إلى نفقات التسديد المريح).

4- تقديم الفاتورة وتسدیدها:

أ- يقوم حامّل البطاقة بتسديد المبلغ الإجمالي للبرنامج على أقساط شهرية متساوية تمتد لفترة حسبما يحدده المستفيد من البرنامج وبموافقة البنك.

	<p>بـ- يتم مطالبة حامل البطاقة بالقسط الشهري للبرنامج، مباشرة اعتباراً من تاريخ الكشف الذي يلي تاريخ الشراء، و شهرياً بعد ذلك إلى أن يتم تسديد كامل مبلغ البرنامج.</p>
	<p>جـ- عند قيام حامل البطاقة بالشراء بموجب البرنامج فسوف يكون الحد الأدنى للدفع المستحق هو مبلغ الأقساط الشهرية للبرنامج مضافاً له نسبة التسديد المستحقة بحسب تعليمات الدفع .</p>
	<p>دـ- إذا دفع حامل البطاقة مبلغاً أقل من الحد الأدنى المستحق الدفع عند تاريخ الاستحقاق المبين في الكشف الشهري لبطاقة الائتمان، فسوف يتم تطبيق النفقات والفوائد والعمولات حسب الأحكام والشروط الراهنة لبطاقات الائتمان التي تنظم إصدار واستعمال بطاقة ائتمان ريفلكت وأو البنك العربي.</p>
	<p>هـ- إذا لم يقم حامل البطاقة بدفع الحد الأدنى القسط المستحق المبين في كشفيين متتاليين، أو أكثر منه، أو إذا أغلق حساب البطاقة فسوف يقوم ريفلكت وأو البنك العربي، بناء على رغبته المطلقة، بإلغاء البرنامج و سوف يقيّد على حساب البطاقة فوراً و دفعة واحدةً مبلغاً مساوياً لمبلغ البرنامج الإجمالي بعد تنزيل قيمة الأقساط الشهرية التي قام حامل البطاقة بتسديدها.</p>
	<p>وـ- يجوز لحامل البطاقة أن يطلب تخفيض أو زيادة فترة البرنامج (أي عدد الأقساط الشهرية) باستثناء الأقساط المتعلقة بالرسوم الجامعية أو المدرسية ، ولريفلكت وأو البنك العربي في حال موافقته على طلب حامل البطاقة أن يقيّد على حساب بطاقة ائتمان حامل البطاقة، رسوماً اسمية (يشار إليها فيما بعد بـ"رسوم إعادة جدولة البرنامج").</p>
	<p>زـ- يسمح لحامل البطاقة بتسديد المبلغ الإجمالي للبرنامج دفعة واحدة.</p>
	<p>5- التعويض:</p>
	<p>أـ- يقر حامل البطاقة بأن البضاعة أو البضائع التي قام بشرائها بموجب البرنامج هي في حيازته. ولن يكون حامل البطاقة مالكاً للبضاعة أو البضائع حتى ذلك التاريخ ولن يقوم بإقرار مسبق أو مزاعم في هذا الشأن، ولا يحق لحامل البطاقة أن يبيع أو يؤجر أو يرهن أو يحيط بالبضاعة أو البضائع و لا يحق له ترتيب حق عليها لি�تنازل عن ملكيتها، ولا يحق له بأي طريقة أخرى التعامل في هذه البضاعة أو أي حق فيها مع أي شخص أو طرف، وعلى حامل البطاقة أن يمارس الجهد المناسب لاستعمال و صيانة البضاعة أو البضائع.</p>
	<p>بـ- لن يكون ريفلكت وأو البنك العربي مسؤولاً قانونياً عن أي عطل أو ضرر يتعرض له حامل البطاقة و ينشأ عن شراء أو تركيب أو استعمال البضاعة و/أو البرنامج أو غير ذلك بموجب البرنامج، وتحال أية شكوى بشأن جودة البضاعة المشتراة أو الخدمات المقدمة من خلال البرنامج إلى المورّد أو التاجر، وذلك كله دون الإخلال بالتزامات حامل البطاقة بموجب هذه الأحكام والشروط.</p>

<p>جـ- يحق لريفلكت و/أو البنك العربي، في أي وقت و بدون إشعار مسبق أو آية مسؤولية قانونية تجاه حامل البطاقة بأية طريقة مهما كانت، ودون الحاجة لإبداء الأسباب، أن ينهي البرنامج أو يلغى أو يغير مزايـا أو ملامح البرنامج أو يغيـر أو يضيف أو يحذف أيـا من هذه الأحكام و الشروطـ، إلاـ أنـ هذهـ القراراتـ سوفـ لنـ تؤثرـ علىـ المعاملاتـ التيـ يعدهـهاـ حـاملـ البطـاقـةـ وـ يـقـلـلـهاـ البنكـ بمـوجـبـ البرنامجـ قبلـ تلكـ القرـاراتـ، كماـ يـحقـ لـريفـلكـتـ وـأـوـ الـبنـكـ العـربـيـ أنـ يـقرـرـ الحـدـ الأـدـنـيـ لمـبلغـ الشـراءـ المـسـمـوحـ بهـ بمـوجـبـ البرنامجـ لـكـلـ بـضـاعـةـ وـ خـدـمةـ.</p>
<p>دـ- يحتفظ ريفلكت و/أو البنك العربي بالحق في إلغاء أهلية أي حامل بطاقـةـ منـ المـشـارـكـةـ الـلاحـقـةـ فيـ البرـامـجـ إـذـ رـأـيـ أـنـ حـاملـ البطـاقـةـ قدـ اـنـتـهـكـ بـأـيـ طـرـيـقـ كـانـتـ هـذـهـ الأـحـكـامـ وـ الشـرـوـطـ أـوـ اـنـتـهـكـ بـأـيـ شـكـلـ كـانـ أـحـكـامـ وـ شـرـوـطـ بـطـاقـاتـ اـنـتـمـانـ الـبنـكـ العـربـيـ وـذـلـكـ كـلـهـ دـونـ الإـخـالـ بـالـتـزـامـاتـ الـبنـكـ، فـيـ مـواجهـةـ التـجـارـ، بـالـنـسـبـةـ لـلـمـعـاملـاتـ الـتـيـ عـقـدـهـاـ حـاملـ البطـاقـةـ وـ يـقـلـلـهاـ الـبنـكـ قـبـلـ ذـلـكـ القرـارـ.</p>
<p>هـ- يـحقـ لـريفـلكـتـ وـأـوـ الـبنـكـ العـربـيـ أـنـ لاـ يـسـمـحـ /ـ يـرـفـضـ آـيـ صـفـقـةـ يـجـرـيـهـاـ حـاملـ البطـاقـةـ بـمـوجـبـ البرنامجـ بـدـوـنـ تـعـيـينـ آـيـ سـبـبـ مـهـمـاـ كـانـ.</p>
<p>وـ- لـنـ يـكـونـ رـيفـلكـتـ وـأـوـ الـبنـكـ العـربـيـ مـسـؤـلـاـ قـانـونـياـ عـنـ الـقـيـامـ بـالـتـزـامـاتـ بـمـوجـبـ هـذـهـ الأـحـكـامـ وـ الشـرـوـطـ بـسـبـبـ القـوـةـ الـقـاهـرـةـ وـهـيـ الـظـرـوفـ وـالـأـسـبـابـ الـتـيـ تـخـرـجـ عـنـ نـطـاقـ سـيـطـرـةـ رـيفـلكـتـ وـأـوـ الـبنـكـ العـربـيـ. كـمـاـ لـنـ يـكـونـ رـيفـلكـتـ وـأـوـ الـبنـكـ العـربـيـ مـسـؤـلـاـ عـنـ آـيـ تـأخـيرـ، سـوـاءـ كـانـ مـنـ جـانـبـ الـتـجـارـ الـمـعـيـنـينـ أـوـ مـنـ جـانـبـ آـيـ طـرـفـ ثـالـثـ، فـيـ إـرـسـالـ الـوـثـائقـ الـمـطـلـوبـةـ بـمـوجـبـ الـبرـامـجـ إـلـىـ رـيفـلكـتـ وـأـوـ الـبنـكـ العـربـيـ.</p>
<p>زـ- هـذـهـ الأـحـكـامـ وـالـشـرـوـطـ لـيـسـ مـنـ شـائـعـاـ الـمـاسـ بـأـحـكـامـ وـشـرـوـطـ بـطـاقـاتـ اـنـتـمـانـ الـبنـكـ العـربـيـ الـتـيـ تـنـظـمـ إـصـارـ وـاستـعـمـالـ بـطـاقـةـ الـاـنـتـمـانـ الصـادـرـةـ عـنـ رـيفـلكـتـ وـأـوـ الـبنـكـ العـربـيـ، وـالـتـيـ سـتـطـيـقـ عـلـىـ الـبرـامـجـ.</p>
<p>حـ- إـذـ نـشـأـ آـيـ نـزـاعـ بـشـأنـ هـذـهـ الأـحـكـامـ وـالـشـرـوـطـ أـوـ الـبرـامـجـ أـوـ الـأـحـكـامـ وـالـشـرـوـطـ الـمـتـعـلـقـةـ بـبـطـاقـاتـ الـاـنـتـمـانـ الصـادـرـةـ عـنـ الـبنـكـ العـربـيـ الـتـيـ تـنـظـمـ إـصـارـ وـاستـعـمـالـ بـطـاقـةـ الـاـنـتـمـانـ، فـإـنـ قـرـارـ رـيفـلكـتـ وـأـوـ الـبنـكـ العـربـيـ فـيـ هـذـهـ الـخـصـوصـ سـيـكـونـ مـلـزـماـ. وـفـيـ جـمـيعـ الـأـوـقـاتـ، يـحـتـفـظـ رـيفـلكـتـ وـأـوـ الـبنـكـ العـربـيـ بـالـحـقـ فـيـ إـنـهـ الـبرـامـجـ بـدـوـنـ إـشـاعـرـ مـسـبـقـ.</p>
<p>طـ- إـنـ حـاملـ البطـاقـةـ يـقـرـ وـيـتـعـهـدـ لـأـرـجـعـةـ فـيـهـ وـبـيـرـىـ رـيفـلكـتـ وـأـوـ الـبنـكـ العـربـيـ مـنـ آـيـ مـسـؤـلـيـةـ قدـ تـنـجـمـ عـنـ آـيـ مـطـالـبـةـ أـوـ خـسـارـةـ أـوـ ضـرـرـ أـوـ رـسـومـ أـوـ مـصـارـيفـ نـتـيـجـةـ قـيـامـ رـيفـلكـتـ وـأـوـ الـبنـكـ العـربـيـ بـالتـصـرـفـ بـشـكـلـ جـزـئـيـ أـوـ كـلـيـ بـنـاءـ عـلـىـ آـيـ تـعـلـيمـاتـ تـرـسـلـ لـرـيفـلكـتـ وـأـوـ الـبنـكـ العـربـيـ عـنـ طـرـيقـ الـفـاـكـسـ مـنـ حـاملـ البطـاقـةـ.</p>
<p>6- يـقـرـ حـاملـ البطـاقـةـ بـأـنـ قـيـودـ رـيفـلكـتـ وـأـوـ الـبنـكـ العـربـيـ وـسـجـلـاتـهـ وـآـيـ مـسـتـخـرـجـاتـ مـنـهـ مـهـمـاـ كـانـتـ تـعـتـبـرـ صـحـيـحةـ وـدـقـيـقةـ وـأـنـهـ تـعـتـبـرـ بـيـنـةـ قـانـونـيـةـ وـقـاطـعـةـ وـغـيـرـ قـابـلـةـ لـلـطـعنـ فـيـمـاـ يـتـعـلـقـ بـالـأـمـورـ الـوـارـدـةـ فـيـهـ وـذـلـكـ باـسـتـثـنـاءـ حـالـاتـ الـخـطـأـ الـمـادـيـ الـظـاهـرـ.</p>
<p>7- يـقـرـ حـاملـ البطـاقـةـ بـأـنـ قـرـأـ هـذـهـ الأـحـكـامـ وـالـشـرـوـطـ وـاستـوـعـبـ وـفـهـمـ ماـ وـرـدـ فـيـهـ بـشـكـلـ نـافـ لـلـجـهـاـلـةـ وـوـافـقـ عـلـيـهـ وـقـبـلـ الـالـتـزـامـ بـهـاـ ، كـمـاـ يـوـافـقـ حـاملـ البطـاقـةـ عـلـىـ أـنـ استـعـمـالـهـ لـلـبرـامـجـ يـشـكـلـ موـافـقـةـ مـنـهـ عـلـىـ هـذـهـ الشـرـوـطـ وـالـأـحـكـامـ.</p>
<p><u>الشروط والأحكام الخاصة بخدمة الحماية التأمينية</u></p>

<p>تسري هذه الشروط والأحكام على خدمة الحماية التأمينية الخاصة بالبطاقات الائتمانية بالقدر الذي لا تتعارض فيه مع تعليمات وأحكام إصدار واستعمال بطاقة ريفلكت و/أو البنك العربي الائتمانية</p>
<p>يكون للكلمات التالية حيثما وردت في هذا القسم من الأحكام والشروط المعاني المحددة لها هنا ما لم يدل السياق على خلاف ذلك:</p> <p>الوفاة: الموت لأي سبب كان طبيعياً أو نتيجة حادث.</p>
<p>العجز الكلي الدائم: هو عجز المؤمن عليه العميل (طالب الإصدار) عجزاً كلياً نتيجة حادث أو مرض حصل له قبل سن الستين وأستمر هذا المرض لمدة ستة أشهر متتالية من تاريخ الإصابة / المرض والذي يمنع صاحبه من مزاولة العمل شريطة بقائه حياً لحين ثبوت العجز وحصوله على تقارير طبية معتمدة تفيد عجزه الدائم وعدم مقدرته على ممارسة أي مهنة تناسب مع مؤهلاته وخبرته.</p>
<p>1- تسدد المطالبات المشمولة في حالتي الوفاة أو العجز الكلي الدائم من خلال طرف ثالث (شركة التأمين) وبحيث يتم تسديد ما نسبته 100% من رصيد البطاقة القائم في تاريخ الوفاة / تشخيص العجز وبعد أقصى مقداره 70000 دينار أردني.</p>
<p>2- تتوقف خدمة الحماية التأمينية لأي مؤمن عليه حكماً عند بلوغ سن الـ60 عام لمنفعتي الوفاة والعجز الكلي الدائم.</p>
<p>3- يتم احتساب قسط التأمين الشهري حسب نسبة الأقساط التأمينية المقررة من قبل ريفلكت و/أو البنك العربي وبناءً على رصيد البطاقة القائم وتظهر حركة القسط الشهري بكشف حساب البطاقة.</p>
<p>4- لا تمنح خدمة الحماية التأمينية لحملة البطاقات المصدرة على حسابات الشركات وحاملي البطاقات الذين تقل أعمارهم عن 18 عام أو تزيد على 60 عام.</p>
<p>5- يجب إعلام/إشعار ريفلكت و/أو البنك العربي فوراً عن أي حادث/واقعة يتعرض لها المؤمن عليه ومن الممكن أن تؤدي إلى نشوء مطالبة وفاة / عجز كلي دائم ، ويجب تقديم الوثائق الأصلية بناءً على طلب ريفلكت / البنك العربي خلال 90 يوم من تاريخ حدوث الواقعة / حادث لنفادي رفض المطالبة من قبل شركة التأمين.</p>
<p>7- لا يحق لревيلكت و/أو البنك العربي إجراء التعديلات على هذه الأحكام والشروط، الأسعار و/أو رفض، وقف أو إلغاء وثيقة التأمين بدون ذكر الأسباب وبدون إشعار مسبق.</p>
<p>8- تخضع التعطية التأمينية لشروط وأحكام واستثناءات وثيقة التأمين الأصلية الموقعة بين ريفلكت و/أو البنك العربي وشركة التأمين .</p>
<p>9- ريفلكت و/أو البنك العربي غير مسؤولة عن أية منازعات قد تنشأ عن التعطية التأمينية.</p>
<p>10- يحق للعميل (طالب الإصدار) طلب إلغاء التعطية التأمينية في أي وقت، إلا أنه لا يحق له إعادة شموله مستقبلاً كما لا يحق له استرداد الأقساط المدفوعة.</p>
<p>11- يحق لревيلكت و/أو البنك العربي زيادة / تخفيض نسبة الأقساط التأمينية بناءً على طلب شركة التأمين وبدون إشعار مسبق.</p>
<p>12- يسقط حق المؤمن عليه (العميل/طالب الإصدار) في المطالبة التي تنتهي على الغش.</p>
<p>13- تمنح تعطية الوفاة والعجز الكلي الدائم والناتج عن الحرب والإرهاب شريطة عدم المشاركة ، ما عدا المناطق التي يتم استثناؤها في وثيقة التأمين.</p>
<p>15- لا تشمل تعطية خطر الحرب الجمهورية اليمنية باستثناء مدينة صنعاء وبسقف مقداره خمسة وعشرون ألف دولار في حال كانت الوفاة أو العجز الكلي الدائم ناتج عن الأسباب الحربية أو الخطف أو الاختفاء أو طلب الفدية أو الموت العنيف.</p>
<p>15- لن تدفع أية تعويضات إذا كانت الوفاة ناشئة بصورة مباشرة أو غير مباشرة عن أي مما يلي :</p> <ul style="list-style-type: none"> - الانتحار/محاولة الانتحار.

		-الاشتراك الفعلي في الحروب والأعمال العدوانية أو العمليات العسكرية سواء أكانت الحرب معلنة أو لا، والاشتراك الفعلي في الصراعات والشغب والاضطرابات الأهلية لإنفاضات والثورات كما يشمل الاستثناء حالات الوفاة الناجمة عن العمل لحساب أي منظمة تكون ضالعة في قلب نظام الحكم بالقوة أو التأثير عليه بالإرهاب أو العنف.
		- التلوث النزري / البيولوجي / الكيميائي.
		-إذا ارتكب المؤمن عليه العميل (طالب الإصدار) عملاً اجرامياً
16	- بالإضافة إلى الإستثناءات المذكورة في البند 14 تستثنى المطالبات المتعلقة بمنفعة العجز الكلي الدائم والتي تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن:	- الاضطرابات العقلية/العصبية.
	لضرر المسبب عمداً للذات والانتحار أو محاولة الانتحار سواء أكان المؤمن عليه (العميل/طالب الإصدار) مختلاً عقلياً أو لا.	
	- الإفراط في تناول الكحول والمدمرات	
	- الإصابة بمرض نقص المناعة المكتسبة (سیداً/ ایدز) .	
	- الملاحة الجوية ، الطيران الشراعي أو أي نوع مماثل ، إلا إذا وجد المؤمن بصفة مسافر حامل تذكرة سفر من شركة طيران مؤهلة	
	- اشتراك المؤمن عليه أو تمرنه على أي نوع من أنواع الرياضيات الخطيرة مثل ممارسة الغطس تحت الماء أو الاشتراك في سباقات السيارات أو الدراجات.	
	الشروط والاحكام الخاصة المتعلقة ببطاقة ريفلكت و / أو البنك العربي الائتمانية	
	تنترن فائدة على المشتريات أو/و على السحب النقدي بمعدل 1.5% على رصيد البطاقة القائم وتقتيد على حساب بطاقة ريفلكت و / أو البنك العربي الائتمانية شهرياً، أما العمولات على اختلاف أنواعها فإنها تقتيد على حساب بطاقة ريفلكت و / او البنك العربي الائتمانية عند استحقاق موعدها كما هو مبين أدناه:	
	0	- عمولة إصدار / تجديد بطاقة ريفلكت الائتمانية :
	OIF Fees (3 % Europe) (4% non-Europe) DCC fees (1.5% Europe) (2.5% Europe)	- عمولة حركة خارج الدولة / تبديل عملة:
	4% وحد أدنى أربعة دنانير	- عمولة السحب النقدي :
	خمسة دنانير	- عمولة تجاوز السقف المقرر :
	خمسة دنانير	- عمولة التأخير في السداد :
	0	- رسوم استبدال بطاقة ريفلكت الائتمانية : - عمولة بطاقة خامدة : دينارين تطبق بعد تجاوز زمن خmod البطاقة 180 يوم

<p>- عمولة الحماية الائتمانية: وتعادل 0.0035% من الرصيد القائم</p>	
<p>- عمولة التحويل في حال تم تحويل مبالغ من حساب البطاقة إلى المحفظة و/ أو حساب التوفير الخاص بريفلكت و / أو لأي حساب آخر هي: 4%</p>	
<p>- الحد الأدنى للتسديد هو 5% أو خمسة عشرة ديناراً أردنياً كحد أدنى.</p>	
<p>- عمولة اعتراف على حركة تمت على البطاقة الائتمانية هي مبلغ 5 دنانير أردني في حال ثبوت عدم صحة الاعتراف.</p>	
<p>- يحق لريفلكت و / أو البنك العربي تعديل أسعار الفائدة والعمولة زيادة أو تخفيفها وفق المعدلات المعينة دوريا من قبله ، وعلى أن يتم إشعار طالب الإصدار على عنوانه المعتمد و/أو البريد الإلكتروني المعتمد لدى ريفلكت و/أو البنك العربي قبل أربعة عشر يوم عمل من تاريخ التعديل .</p>	
<p><u>وجب التنوية أن البيانات والمعلومات التي يتم الحصول عليها من العميل و / أو الكفيل ضمن إطار العلاقة التعاقدية تخضع لاحكام السرية المصرفية المنصوص عليها في قانون البنوك النافذ.</u></p>	
<p>أقر بأنني أطلعت على كامل الشروط والأحكام الواردة هنا واستووّعت كل ما جاء فيها مع الاشارة الى أن ورود أي شرط / شروط بحكم أو لون أو خط مختلف عن بقية الشروط فإن قبولها بها يعتبر بمثابة توقيع ثان إزاء كل منها .</p>	
<p>أقر بأنني استلمت نسخة اصلية من الشروط والأحكام.</p>	